



MMOPP00BV5BE

# Smlouva číslo .....

## o poskytování telekomunikačních služeb

### SMLUVNÍ STRANY

#### Objednatel:

#### Statutární město Opava

se sídlem Horní náměstí 69, 746 26 Opava  
zastoupený: Bc. Martinem Vítečkem, primátorem  
kontaktní osoba: Ing. Martina Věntusová, pověřena řízením kanceláře tajemníka MMO  
IČ: 00300535  
DIČ: CZ00300535  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: 27-1842619349/0800

#### Poskytovatel :

#### Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5  
zastoupený: Miroslavem Haluzou na základě pověření ze dne 17.6.2014  
IČ 25788001  
DIČ CZ25788001  
Bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.  
číslo účtu: 221217/5400

se dohodly na následujícím:

### PREAMBULE

Výše uvedené Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb, kterou si sjednávají zvýhodněné obchodní podmínky, které budou použity při uzavírání účastnických smluv na poskytování telekomunikačních služeb platnou a účinnou ode dne jejího oboustranného podpisu (dále jen Smlouva).

## I. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- I.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání účastnických smluv na poskytování služeb elektronických komunikací. Rozsah předmětu plnění je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel trvá na zachování stávajících telefonních čísel a datových služeb, Poskytovatel se zavazuje tento požadavek Objednatele splnit v plném rozsahu.
- I.2. Předmět této Smlouvy je vymezen nabídkou Poskytovatele ze dne 6.11.2013, předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení podle příslušných ustanovení zákona číslo 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen NABÍDKA).
- I.3. Účelem této Smlouvy je umožnit Objednateli, aby jeho zaměstnanci a zaměstnanci Oprávněných osob uvedených v Příloze číslo 6 mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů telefonní přístroje a SIM karty příslušející k účastnickým smlouvám, které Objednatel nebo Oprávněná osoba uzavře na podkladě této Smlouvy s Poskytovatelem.

## II. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- II.1. Podmínky a rozsah poskytovaných telekomunikačních služeb si smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě objednávky Objednatele zastoupeného odborem kanceláře tajemníka Magistrátu města Opavy. Za organizace, které jako Oprávněné osoby jsou uvedeny v Příloze č. 6 uzavírají Účastnické smlouvy jimi pověřené osoby. Poskytovatel je povinen akceptovat objednávku Objednatele do 5 pracovních dnů. Požadované náležitosti objednávky Objednatele a vzor návrhu na uzavření „Účastnických smluv“ jsou obsaženy v Příloze č. 4, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- II.2. Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy je uzavírána na dobu shodnou na jakou je uzavřena Rámcová smlouva a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto účastnických smluv po celou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena v jejím ustanovení odst. V.2. Po uplynutí sjednané smluvní doby se trvání těchto účastnických smluv ukončuje. Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními Objednávky. Dále se též řídí ustanoveními Všeobecných podmínek, není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.

## III. CENA

- III.1. Cena za služby se řídí ceníky Poskytovatele pro poskytování služeb určenými pro Objednatele touto smlouvou, platnými v době uzavření této Smlouvy, není-li dále smluvními stranami dohodnuto jinak.
- III.2. Ceníky tarifů a služeb pro klíčové zákazníky Poskytovatele pro Objednatele, platné ke dni podání NABÍDKY Poskytovatele jsou obsaženy v Příloze č. 3, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Pokud by Poskytovatel během doby trvání této Smlouvy provedl jednostranně jeho změnu a pokud by taková změna spočívala ve zvýšení ceny základní služby poskytované Objednateli, je Objednatel oprávněn během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové cenové úpravy písemně od této Smlouvy odstoupit. V takovém případě není Poskytovatel oprávněn uplatňovat vůči Objednateli žádné sankce. Současně s odstoupením od Smlouvy ze strany Objednatele se bez možnosti uplatnění jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele vůči Objednateli ruší i všechny účastnické smlouvy uzavřené na základě této Smlouvy.

## IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- IV.1. Smluvní strany se dále dohodly, že Poskytovatel nebude Objednateli ani Oprávněným osobám účtovat zálohu na úhradu služeb a zálohu na roaming.
- IV.2. Poskytovatel bude vystavovat a Objednatel a Oprávněné osoby budou hradit faktury – daňové doklady za služby provedené Poskytovatelem za uplynulý kalendářní měsíc zpětně. Faktura bude doložena soupisem skutečně poskytnutých služeb formou sumárního výpisu ze všech uživatelských účtů (telefonních čísel) a její splatnost nebude kratší než 15 dnů od doručení Objednateli nebo Oprávněné osobě.
- IV.3. Součástí měsíčního vyúčtování služeb bude pravidelný měsíční podrobný elektronický výpis hovorů jednotlivých uživatelských účtů (telefonních čísel), s dodáním SW pro snadnou administrativu, dosažitelné pomocí webového rozhraní a vždy po uplynutí 6 měsíců trvání smlouvy celkový přehled uhrazených služeb bez DPH za dané období a za dobu trvání smlouvy celkem.

## V. PLATNOST, ÚČINNOST, TRVÁNÍ A VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- V.1. Tato Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- V.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
- V.3. Tuto Smlouvu mohou smluvní strany písemně vypovědět i bez udání důvodů, které jsou stanoveny pro tu kterou smluvní stranu jako důvody výpovědi. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začne plynout prvního dne měsíce

následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi smlouvy není Poskytovatel oprávněn vůči objednateli uplatňovat jakékoli sankce. Současně s uplynutím výpovědní lhůty se ruší i všechny účastnické smlouvy uzavřené nebo prodoužené na základě této Smlouvy.

- V.4. Tato Smlouva může být rovněž skončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni.
- V.5. V případě ukončení této Smlouvy způsobem uvedeným výše v článku V.3 nebo V.4. nemá žádná ze smluvních stran právo na jakékoli sankce vůči druhé smluvní straně.
- V.6. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna v souladu s příslušnými právními předpisy od této Smlouvy odstoupit.

## VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele, Obchodních podmínkách OneNet, Reklamace služeb elektronických komunikací, uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

## VII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- VII.1. Poskytovatel poskytuje záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, pokud **Objednatel bude telefonní přístroje a příslušenství od Poskytovatele odebírat, za podmínek stanovených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.** Záruční doby začínají plynout od převzetí zboží oprávněnou osobou Objednatele.
- VII.2. Objednatel určí do 15 dnů po dni podpisu této Smlouvy kontaktní osobu (osoby), která bude pověřena jednat s Poskytovatelem ve všech věcech souvisejících se záručním a mimozáručním servisem. Kontaktní osoba se při styku s Poskytovatelem bude prokazovat heslem a kromě záležitostí týkajících se oprav telefonů může zároveň vyřizovat veškeré žádosti o změny jednotlivých účastnických smluv. Změnu hesla může provést pouze osoba oprávněná jednat za Objednatele, a to písemnou formou.

## VIII. SMLUVNÍ POKUTY

- VIII.1. V případě předčasného ukončení této Smlouvy z důvodů porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele, se smluvní strany dohodly a Poskytovatel zavázal uhradit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 600.000,00 Kč.
- VIII.2. Výše smluvní pokuty obě smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání. Smluvní pokuta musí být Smluvními stranami vyúčtována vždy samostatně na zvláštním vyúčtování.

## IX. USTANOVENÍ ZÁVĚREČNÁ A SPOLEČNÁ

- IX.1. Objednávky služeb bude Objednatel zasílat mailovou poštou na adresu .....
- IX.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Objednatel obracet na hot line Poskytovatele .....
- IX.3. Poskytovatel bude bezplatně poskytovat Objednateli možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace. Objednatel souhlasí s uvedením svého názvu jako reference v marketingových materiálech Poskytovatele.
- IX.4. Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1: Rozsah předmětu plnění (v nabídce uchazeče)
  - Příloha č. 2: Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky a Reklamační řád
  - Příloha č. 3: Ceny tarifů a služeb Poskytovatele pro Objednatele
  - Příloha č. 4: Účastnická smlouva
  - Příloha č. 5: Popis způsobu změny mobilního operátora (v nabídce uchazeče)
  - Příloha č. 6: Seznam Oprávněných osob
  - Příloha č. 7: Dílčí smlouva Vodafone OneNet – Hlasové konvergované služby (včetně Přílohy a. – s názvem Seznam mobilních telefonních čísel)

**Veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.**

- IX.5. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a ustanovením účastnických smluv případně všeobecných obchodních podmínek (či jiných smluvních dokumentů) mají ustanovení této Smlouvy přednost.
- IX.6. Tato Smlouva je vypracována ve 4 vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po 2 výtiscích.
- IX.7. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této Smlouvy a že je jim obsah této Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že tato Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy, jak následuje.
- IX.8. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách Statutárního města Opavy ([www.opava-city.cz](http://www.opava-city.cz)). Souhlas se zveřejněním se týká i případných osobních údajů uvedených v této smlouvě, kdy je tento odstavec smluvními stranami brán jako souhlas se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a tedy Statutární město Opava má mimo jiné právo uchovávat a zveřejňovat osobní údaje v této smlouvě obsažené."
- IX.9. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“), je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109 a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.
- IX.10. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud číslo účtu zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109 a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.
- IX.11. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou statutárního města Opavy dne 28. 1. 2015 číslo usnesení 175/6 RM 15.

09-02-2015

V Opavě, dne .....

v OPAVĚ, dne 6.2.2015

za Objednatele  
Bc. Martin Víteček



za Poskytovatele  
Miroslav Haluza

**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-139-

Příloha č.1

MMOPP00BV5BE

Rozsah předmětu plnění

Rozsah předmětu plnění je uveden v nabídce Uchazeče.

  
.....  
Za Objednatele

Bc. Martin Víteček



  
.....  
Za Poskytovatele

Miroslav Haluza

**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-139-

# Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

## 1. Základní ustanovení

### 1.1 Smlouva o poskytování služeb

#### 1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

#### 1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace pro zákazníka“), Ceník služeb (dále jen „Ceník“), Reklamační řád služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Reklamační řád“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince.

#### 1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně pravidel FUP, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, Reklamačním řádem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) pravidla FUP, (IV) Ceník, (V) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka a (VI) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím, vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

#### 1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom vás upozornili, že můžeme smlouvu, tj. i Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, Reklamační řád, pravidla FUP nebo Podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. O změnách smluvních podmínek vás budeme předem informovat v našich prodejnách, prostřednictvím stránek [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo také našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

#### 1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud nebudete souhlasit se změnami podstatných náležitostí smlouvy provedenými podle čl. 1.1.4 výše, které vedou ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Upozorňujeme vás, že v takovém případě bude smlouva ukončena (a SIM karta deaktivována). Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo změnou nejsou dotčena vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Ukončit smlouvu také nemůžete v případě, že vám byly změny známy již při uzavírání smlouvy. Pokud nám výpověď v uvedeném lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

## 1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné ke své identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

## 1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoliv změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. V takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

## 1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili „Volací limit“, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím, vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Podrobnosti najdete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v Ceníku.

## 1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,

- b) aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafonu; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 3 dnů od převzetí;
- c) jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše.

Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomíte a neuzijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převeźmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše). Uzavřením smlouvy nedáváte souhlas se zveřejněním svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafonu či v tištěném telefonním seznamu. O zveřejnění můžete kdykoli požádat a máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu nebo informační službě můžete kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Chtěli bychom vás upozornit, že v případě udělení souhlasu s uveřejněním je naší povinností předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů, pokud jsou takové osoby našimi smluvními partnery.

- 1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory**  
Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Aktivaci SIM karty či zahájení čerpání služeb považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

#### 1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- a) neměli jste v minulosti u Vodafonu neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování.
- b) neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- c) nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- d) plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafonu a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- e) na účet Vodafonu jste uhradili finanční částku (dále jen „Volací jistina“) ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafonem. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- a) při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevylomené z plastové karty;
- b) pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Další podmínky pro vrácení Volací jistiny naleznete v Ceníku nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

#### 1.7. Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- b) službu přenosu dat, včetně služeb xDSL v pevné síti,
- c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Služby poskytované Vodafonem jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

## 2. Vyúčtování

### 2.1 Vystavení, dodání a úhrada vyúčtování služeb

- 2.1.1** Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (ve smlouvě jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě nebo ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se jedná o poslední Vyúčtování, vystavené po ukončení poslední smlouvy uzavřené mezi námi, pak toto Vyúčtování vždy odešleme na vaši adresu i v papírové podobě. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

- 2.1.2** Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování, a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafonu (popř. identifikaci platby po sdělení správného variabilního symbolu). Zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku. V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

- 2.1.3** V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí. Upozorňujeme však, že v případě nastavení úhrady Vyúčtování prostřednictvím inkasních plateb budeme dlužnou částku požadovat vždy uhradit, stejně jako v případě, že dojde k ukončení smlouvy.

- 2.1.4** Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit.

### 2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

## 3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

### 3.1 Vaše práva

- 3.1.1** Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

**3.1.3** Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

#### **3.1.4 Reklamační Vyúčtování/služeb**

Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtováním nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamaci je třeba podat písemně a v souladu s Reklamačním řádem.

#### **3.1.5 Reklamační bez odkladného účinku na splatnost Vyúčtování**

Vezměte prosím na vědomí, že podání reklamace dle čl. 3.1.4 výše nemá odkladný účinek na splatnost reklamaci dotčeného Vyúčtování.

#### **3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty**

Ztrátu či odcizení SIM karty nám, prosím, co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpозději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

#### **3.3 Jak se s námi můžete spojit?**

Abychom vám komunikaci s námi co nejlépe ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zašlete na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

### **4. Co musí a smí Vodafone**

#### **4.1 Poskytování služeb**

**4.1.1** Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

#### **4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafonu a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Případně zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.

**4.1.3** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na [www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/](http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/).

**4.1.4** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
- neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy); obnovení služeb může být zpoplatněno dle Ceníku,
- překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete,
- se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
- v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části,
- vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hrát své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
- v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

**4.1.5** Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

**4.2** Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejlépe, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

**4.3** Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné. V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafonem.

**4.4** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

**4.5** Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
- V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
- V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
- U datových služeb se dále uplatní pravidla FUP.

**4.6** Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v síti v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásmo Vodafonu, uvedená na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).



## 5. Odpovědnost

### 5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- porušením vaší smluvní povinnosti,
- v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby,
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- viry (tzv. mobile malware), prozračením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

### 5.3 Ani u nás nemůžete:

- převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený přeprodej našich služeb),
- použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- poškodit nebo změnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

## 6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme.

6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla, případně také výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafonu. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejspozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
- je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.

### 6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupí zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafonu získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v sekci Právní podmínky.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) začít účtovat okamžitě po její aktivaci/změně (aktivace probíhá vždy k prvnímu dni zúčtovacího období) a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nedochází k vyúčtování poměrně částky poplatku za službu dle skutečného počtu dní, kdy byla služba aktivní.

## 7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavíráme

- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítním kreditu,
- vyložením SIM karty z plastové karty,
- aktivací SIM karty,

a to podle toho, co nastane dříve.

7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejspozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítní kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.

7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejdete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období, jinak až posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak.

- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

## 8. Závěrečná a přechodná ustanovení

### 8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení (včetně vyřizování reklamací) vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.

- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.

- 8.1.3 Za doručena se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Veřejně v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručných do vaší Internetové samoobsluhy.

### 8.2 Právní předpisy

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

### 8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.

### 8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2015. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 11. 2014.

## Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

### 1. Před uzavřením smlouvy

Chce-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.

Před uzavřením smlouvy se s vašim souhlasem informujeme, za účelem ověření skutečností uvedených v čl. 1.6 Všeobecných podmínek, zda nejste veden v negativním registru sružení Solus. Souhlas s provedením nemusíte udělit s tím, že v takovém případě má Vodafone právo požadovat uhrazení Volací jistiny (viz Všeobecné podmínky).

Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

### 2. Podmínky zpracování Údajů

Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracování Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“).

Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací („dále jen Zákazník“).

Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5).

Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).

### 3. Definice Údajů

**Osobními a identifikačními údaji** se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněné o Zákazníkovi získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněního spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

### 4. Povinné zpracování

Povinně jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání

sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.

#### 5. Dobrovolné zpracování

Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

#### 6. Porušení smluvní povinnosti

Vodafone zpracovává osobní údaje/údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČO a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následné platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Zákazníka. Porušením smluvní povinnosti podle předchozí věty se rozumí existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakované prodlení s úhradou.

Zákazník uděluje souhlas s tím, aby Vodafone za účelem ochrany svých práv předával výše uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení Solus jako provozovatel registru (databáze) dlužníků, kteří porušili smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to vždy na základě souhlasu uděleného subjektem údajů. SOLUS jako správce takto předaných údajů je oprávněn zpracovávat poskytnuté údaje po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky.

Zákazník je oprávněn kdykoli písemně odvolat souhlas udělený Vodafone k předání údajů sdružení SOLUS.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

#### 7. Změna Údajů Zákazníka

V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společnosti Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činnost zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

#### 8. Informační služba a Telefonní seznamy

Má-li o to Zákazník zájem, může způsobem k tomu Vodafone určeným požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafone či v tištěném telefonním seznamu. Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Vodafone zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dá Zákazník souhlas s uveřejněním, je povinností společnosti Vodafone předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

#### 9. Politicky exponovaná osoba

Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.

#### 10. Monitorování komunikace

Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zálohován po nezbytně nutnou dobu.

#### 11. Sdílení Údajů s třetími stranami

Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společností ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítě a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

#### 12. Udělení souhlasu a možnost odvolání

U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účasti v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.

#### 13. Doba zpracování Údajů

Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

#### 14. Právo na informace

Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Reklamacie služeb elektronických komunikací

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

### Článek II.

#### Výklad základních pojmů

- **Reklamacie** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamací můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamacii** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

### Článek III.

#### Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

### Článek IV.

#### Právo uplatnit reklamacii, způsob, místo a lhůta uplatnění reklamacie

##### Způsob uplatnění reklamacie:

Reklamacii můžete uplatnit písemně nebo osobně v Reklamačním oddělení. Při osobně podané reklamaci je třeba předložit veškeré dokumenty prokazující nárok na reklamacii (smlouvu, vyúčtování za příslušné zúčtovací období, originál plné moci apod.). O osobně podané reklamaci může být na základě Vaší žádosti, případně z našeho podnětu pořízen zápis, jehož kopii samozřejmě obdržíte. Reklamacie musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamacie. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

##### Místo uplatnění reklamacie:

Reklamacie se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00 nebo osobně na téže adrese.

##### Lhůta pro uplatnění reklamacie:

1. reklamacie vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamacie předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamacie týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

## Článek V.

### Lhůty pro vyřízení Reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamacie Vodafonu. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafonu.

## Článek VI.

### Lhůty a způsoby vracení přeplatků cen účtovaných za služby

- V případě, že je reklamacie vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promíčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

## Článek VII.

### Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

## Článek VIII.

### Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat námítky proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 2. 4. 2008.

### Reklamacie zboží

## Článek I.

### Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

## Článek II.

### Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Zákonná záruka za zboží** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží v záruční době nebude mít vady.
4. **Shoda s kupní smlouvou** - zboží má jakost a užitné vlastnosti inzerované (popisované) při prodeji nebo uvedené v kupní smlouvě, či má vlastnosti pro dané zboží obvyklé. V opačném případě se jedná o tzv. Rozpor s kupní smlouvou.
5. **Reklamacce** - uplatněním reklamacce se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí jak uplatnění práv vyplývajících se Zákonné záruky zboží tak uplatnění Rozporu s kupní smlouvou.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)
7. **Reklamující** - oprávněná osoba uplatňující Zákonnou záruku zboží či Rozpor s kupní smlouvou.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Reklamační oddělení** - oddělení nacházející se v sídle Vodafone pod názvem "Oddělení péče o zákazníky - Reklamacce".
10. **Autorizovaný servis Vodafone** - autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) (viz servisní střediska)
11. **Servisní list** - doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamacce ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

## Článek III.

### Rozsah odpovědnosti, záruční doba

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:
  1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami nebo se neshoduje s kupní smlouvou;
  2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím a/ nebo v záruční době vady.

V prvních 6 měsících od koupě odpovídá Vodafone v případě kupních smluv uzavřených dle občanského zákoníku za to, že zboží je prodáno ve Shodě s kupní smlouvou.

Vodafone dále odpovídá za vady zboží po zákonem stanovenou záruční dobu, která činí u nového (nepoužitého) zboží 24 měsíců, pokud není v záručním listu uvedena doba delší. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží kupujícím. Záruka se nevztahuje na opotřebené zboží způsobené jejím obvyklým užíváním. U baterií se záruka nevztahuje na případné snížení kapacity baterie způsobené jejím obvyklým užíváním.

V případě prodeje použitého zboží činí záruční doba 12 měsíců. Tato skutečnost je uvedena v záručním listě vystaveném k prodávanému zboží.

## Článek IV.

### Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. **Osoby oprávněné k uplatnění reklamacce:**  
Reklamacce zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamacce, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/ nebo záručním listem v případě, že byl vydán.
2. **Místo a způsob uplatnění reklamacce:**  
Reklamacce vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:
  1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoliv prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
  2. osobně v sídle Vodafone;

3. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
4. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Reklamáce u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Reklamující bere na vědomí, že Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

### 3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamáce se uplatňuje bez zbytečného odkladu. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den záruční lhůty a v případě rozporu s kupní smlouvou poslední den 6 měsíční lhůty).
2. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o záruční neodstranitelnou vadu, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafone své právo z odpovědnosti Vodafone za vady.

## Článek V.

### Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamáce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od uplatnění reklamace u Vodafone, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

## Článek VI.

### 1 - Práva kupujícího v případě, že je reklamáce shledána oprávněnou

#### a) Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že je zboží v rozporu s kupní smlouvou, má reklamující právo na bezplatnou opravu nebo výměnu zboží, a to podle své volby. Není-li takový postup možný, může reklamující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit (tj. požádat vrácení kupní ceny). To neplatí, pokud reklamující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Vodafone je oprávněn posoudit, zda rozpor s kupní smlouvou nebyl zaviněn reklamujícím, tzn. zejména tím, že reklamující používal zboží v rozporu s návodem k použití, provedl neoprávněný zásah do zboží, atd., za tímto účelem je oprávněn nechat reklamované zboží posoudit odborným technikem specializovaného servisu. Bude-li prokázáno, že rozpor s kupní smlouvou byl způsoben reklamujícím, nemá reklamující na uplatnění práv vyplývajících z rozporu s kupní smlouvou nárok.

Rozpor s kupní smlouvou nelze uplatnit u kupních smluv uzavřených podle obchodního zákoníku.

#### b) Zákonná záruka - Záruční vada zboží

1. V případě, že je reklamáce shledána oprávněnou, má reklamující především právo na odstranění vady ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace.
2. Pokud je vada neodstranitelná, má reklamující právo na výměnu vadného zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opětovné vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná záruční vada, která byla v záruční době nejméně dvakrát odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři záruční vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.

4. V případě, že se na telefonu objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamace záruční vady zboží.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafone za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamace nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy prokazuje reklamující Vodafone oprávněnost svého nároku předložením záručního listu společně se servisními listy, které jsou jeho nedílnou přílohou.

## **2 - Reklamacie je shledána neoprávněnou**

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda uhradí opravu zboží dle sděleného návrhu či zda nezáruční opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, bude se mít za to, že nezáruční opravu zboží nepožaduje. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

## **Článek VII.**

### **Vypůjčka telefonu po dobu reklamace**

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

## **Článek VIII.**

### **Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží**

1. V případě, že reklamacie vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamacie byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího, nejpozději však 30. den od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. IV tohoto reklamačního řádu. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

## **Článek IX.**

### **Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení**

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 8.8. 2012 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 10.1.2008.





# Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen "Smlouva") společnosti Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ: 25788001, zapsané v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

## 1. Obecná ustanovení, definice pojmů

1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář on-line, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedené práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).

2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoliv na straně Poskytovatele k dispozici a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.

2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslanoú zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.

2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepřismlouvané smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.

2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.

2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

## Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.

2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávkou Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.

2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu

Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).

**2.11** Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.

**2.12** V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména: (i) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav.

(ii) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu, nebo v jeho okolí,

(iii) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona, atd.),

(iv) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.

**2.13** Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.

**2.14** Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.

**2.15** Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.

**2.15.1** Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.

**2.15.2** Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.

**2.15.3** Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.

**2.16** Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.

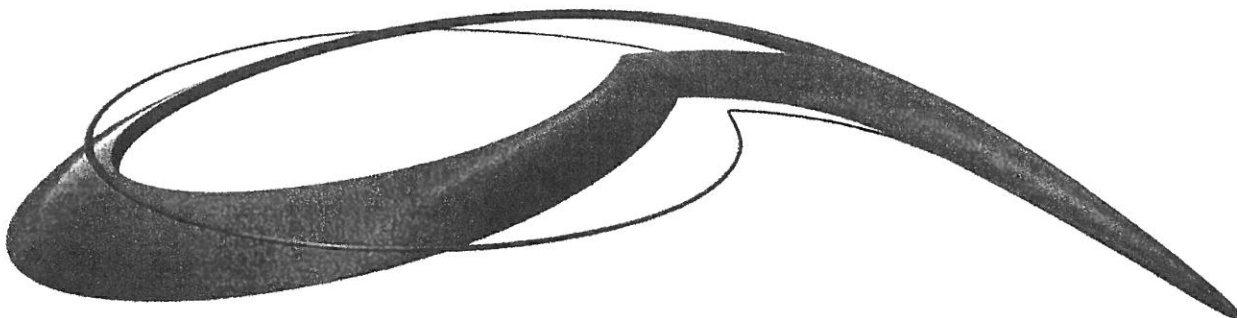
**2.17** Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.

**2.18** Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.

**2.19** V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenes jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.

**2.20** V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.

**2.21** V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímž řádnému fungování je třeba zřídít přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnické přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedeně poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.



**2.22** V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.

**2.23** V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

### **3. Cena a platební podmínky**

**3.1** Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování Služeb.

**3.2** V případě, že je Účastník v prodlení s placením vyúčtování a neuhradí vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.

**3.3** Poskytovatel se zavazuje vystavit vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.

**3.4** V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

### **4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv**

**4.1** Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.

**4.2** V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.

**4.3** Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

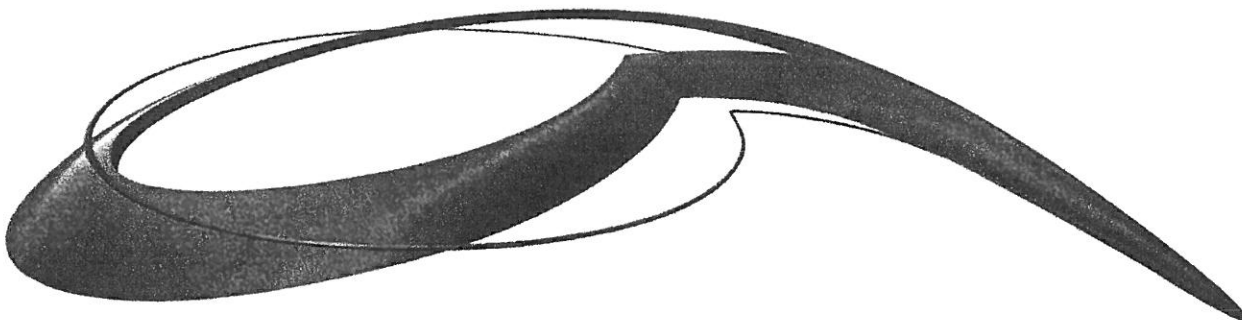
**4.4** Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě, že Účastník uzavřel s Poskytovatelem Dílčí smlouvu s minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn výlučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu (i) všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě, popř. (ii) všech měsíčních paušálů, zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy, před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání.

**4.5** Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.

**4.6** V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

### **5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba**

**5.1** Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem



ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.

**5.2** Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

## **6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží**

**6.1** Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.

**6.2** V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.

**6.3** Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

## **7. Zneužívání služeb**

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředěn schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

## **8. Další účastníci**

**8.1** Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „**Další účastník**“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

**8.2** Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.

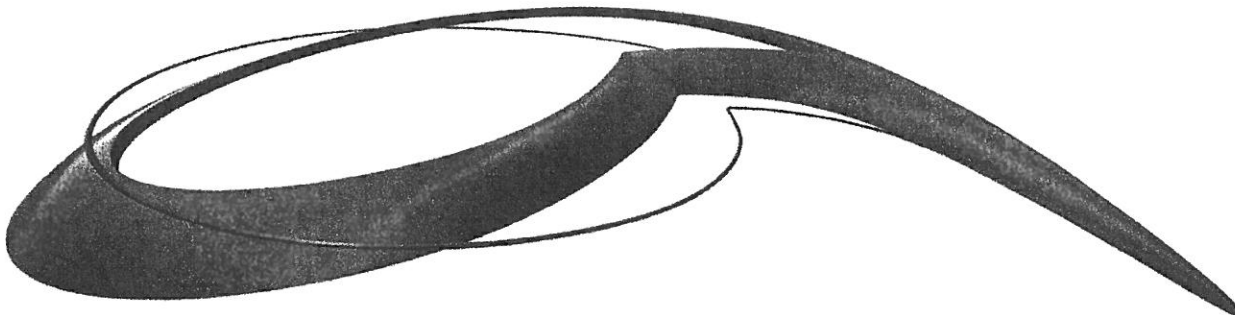
**8.3** Veškerá vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšího účastníka, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšího účastníka v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

## **9. Uživatel Služeb**

**9.1** Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „**Uživatel**“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“) (dále společně jen „**Údaje**“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

**9.2** V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „**MSISDN**“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.

**9.3** V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.



## 10. Ukončení Smlouvy

**10.1** Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.

**10.2** Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.

**10.3** Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (i) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (ii) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (iii) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (iv) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (v) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (vi) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.

**10.4** Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vypoved.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

**10.5** Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).

**10.6** V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.

## 11. Přenositelnost telefonních čísel

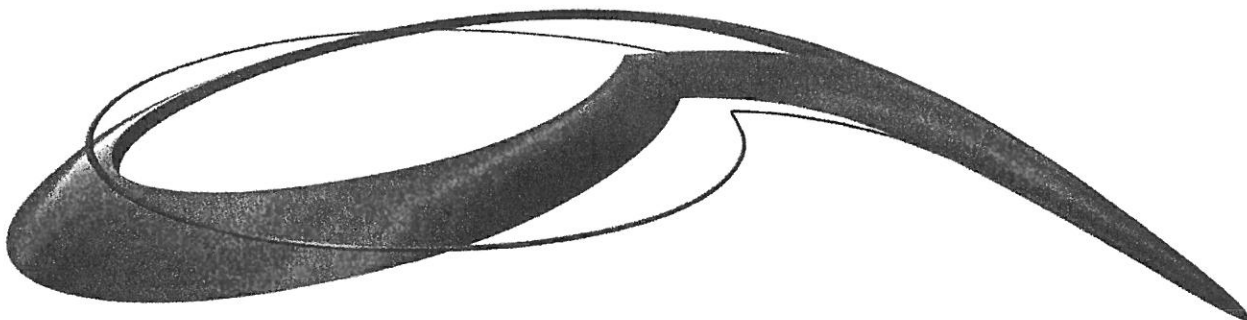
**11.1** V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.

**11.2** V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebyto prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.

**11.3** Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.

**11.4** Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvou nárok.

**11.5** Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).



## 12. Ustanovení společná a závěrečná

**12.1** Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00, faxové číslo: +420 469 604 418, emailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskyvatelí o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

**12.2** Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.

**12.3** Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.

**12.4** Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.

**12.5** Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.

**12.6** Účastník souhlasí s tím, aby Poskyvatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČ a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.

**12.7** Není-li, stanoveno jinak může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

**12.8** Reklamační služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.

**12.9** Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhé smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

## 13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

**13.1** Poskyvatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.

**13.2** Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

**13.3** Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.

**13.4** Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 8. 2. 2014 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 10. 11. 2012.

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)
<b>Hlasový tarif A) bez volných jednotek</b>		
1. - měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	0,10 Kč
2. - měsíční platba za používání PPS	1 SIM	- Kč
<b>vnitrostátní oddělozí hovory</b>		
3. - do všech mobilních a pevných sítí v ČR služby SMS, MMS	1 minuta	0,25 Kč
4. - odesláni 1 SMS	1 SMS	0,25 Kč
<b>Hlasový tarif B) s neomezeným provozem</b>		
5. - měsíční paušální platba	1 SIM	135,00 Kč
<b>Tarif C) Datové tarify</b>		
7. - datový tarif - notebooky	1 SIM	130,00 Kč
<b>Tarif D)</b>		
10. - přenos dat přes GPRS	1 SIM	30,00 Kč

# Účastnická smlouva

Ke Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb

mezi

**Poskytovatelem:**

Vodafone Czech Republic a.s.,

se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, Praha 5

IČ: 25788001

1 bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.

0 č.úctu: 221217/5400

0 spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B.6064

0 zastoupený: ..... na základě pověření

0 (dále jen „Poskytovatel“)

**Účastníkem:**


P Jméno účastníka:

r Se sídlem /místem podnikání:

a IČ: .....

h DIČ: .....

a společnost zapsaná v OR .....  
spisová značka .....

1 jednající: ..... 

0

, (dále jen „Účastník“)

a

**Dalším účastníkem:**

Jméno účastníka:

Se sídlem /místem podnikání:

IČ: .....

DIČ: .....



společnost zapsaná v OR .....

spisová značka .....

jednající: ..... 

(dále jen „Další účastník“)

(dále společně jen „smluvní strany“)

Vzhledem k tomu, že Další účastník a Účastník jsou propojené subjekty veřejné správy či jsou v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti a mají zájem na tom, aby byly Dalšímu účastníkovi poskytovány služby, příp. zboží za podmínek Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb) č.  uzavřené dne  mezi Poskytovatelem a Účastníkem (dále jen „Smlouva“), dohodly se smluvní strany na uzavření této Účastnické smlouvy:

I.

Na základě této Účastnické smlouvy přistoupí Další účastník ke Smlouvě, čímž nabude práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy s výjimkou práv a povinností Účastníka vyplývajících z dílčích smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem. V souvislosti s tím Další účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že slevy a finanční zvýhodnění poskytované na základě Smlouvy bude moci čerpat pouze se souhlasem Účastníka.

II.

Další účastník na základě této Účastnické smlouvy získává zejména právo uzavřít vlastním jménem a na svůj účet Dílčí smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že vyúčtování za služby poskytnuté na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem budou vystavena přímo Dalšímu účastníkovi, který se je tímto zavazuje uhradit.

III.



Účastník potvrzuje, že souhlasí s přistoupením Dalšího účastníka ke Smlouvě a potvrzuje, že Dalšího účastníka seznámil se všemi podmínkami Smlouvy včetně platného Ceníku Vodafone OneNet, Obchodních podmínek OneNet a Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací sítě Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).

**IV.**

Další účastník podpisem této Dohody potvrzuje, že byl Účastníkem seznámen se zněním a všemi podmínkami Smlouvy včetně aktuálně platného Ceníku Vodafone OneNet, který je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz), Obchodními podmínkami OneNet a Všeobecnými podmínkami, bez výhrad s nimi souhlasí a za podmínek uvedených v této Účastnické smlouvě přistupuje ke Smlouvě. V zájmu vyloučení jakýchkoli pochybností pokud bude Další účastník čerpat služby za podmínek uvedených ve Smlouvě i po uzavření jakéhokoli dodatku uzavřeného mezi Vodafonem a Účastníkem, tak se má za to, že se s tímto dodatkem Další účastník seznámil a že s ním bez výhrad souhlasí.

**V.**

Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník písemně jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem se ukončením Smlouvy ruší ke dni, ke kterému Smlouva zanikla.

**VI.**

Poskytovatel souhlasí s přistoupením Dalšího účastníka za výše uvedených podmínek ke Smlouvě.

**VII.**

Tato Dohoda byla vyhotovena ve třech stejnopisech s tím, že každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise. Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami.

**Vodafone Czech Republic a.s**

[ **Podpis účastníka** ]

Místo, datum  
Jméno  
Pozice  
Podpis

Místo, datum  
Jméno  
Pozice  
Podpis

[ **Podpis účastníka** ]

Místo, datum  
Jméno  
Pozice  
Podpis

Popis způsobu změny mobilního operátora

Popis způsobu změny mobilního operátora je uveden v nabídce Uchazeče.

  
.....  
Za Objednatele

Bc. Martin Víteček



  
.....  
Za Poskytovatele

Miroslav Haluza

**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-139-

### Seznam oprávněných osob

- 1) Mateřská škola Opava, Heydukova, příspěvková organizace
- 2) Mateřská škola Opava, Pekařská, příspěvková organizace
- 3) Mateřská škola Srdíčko Opava, Zborovská, příspěvková organizace
- 4) Knihovna Petra Bezruče v Opavě, příspěvková organizace
- 5) Opavská kulturní organizace, příspěvková organizace
- 6) Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace
- 7) Slezské divadlo Opava, příspěvková organizace
- 8) Slezský fotbalový club Opava a.s.
- 9) Základní škola a Mateřská škola Opava-Komárov, příspěvková organizace
- 10) Základní škola a Mateřská škola Opava-Malé Hoštice, příspěvková organizace
- 11) Základní škola a Mateřská škola Opava, Šrámkova 4, příspěvková organizace
- 12) Základní škola Ilji Hurníka Opava, Ochranova 6, příspěvková organizace
- 13) Základní škola Opava, Boženy Němcové 2, příspěvková organizace
- 14) Základní škola Opava, Edvarda Beneše 2, příspěvková organizace
- 15) Základní škola Opava, Otická 18, příspěvková organizace
- 16) Základní škola T. G. Masaryka Opava, Riegrova 13, příspěvková organizace
- 17) Základní škola Nový svět, Opava, příspěvková organizace

# Dílčí smlouva

## Vodafone OneNet - Hlasové konvergované služby

### (Technická specifikace)

K Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet  
č.011158, uzavřené dne: ..... (dále jen „Rámcová smlouva“)

#### Identifikace smluvních stran

Poskytovatel: <b>Vodafone Czech Republic a.s.</b>	Účastník: Statutární město Opava
Sídlo: náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5	Sídlo/místo podnikání: PSČ, Město: 74601 Opava - Město
IČ: 25788001	Ulice, č.p / č.o.: Horní náměstí 382/69
Oprávněný zástupce: Miroslav Haluza (dále jen „Poskytovatel“)	IČ: 00300535 DIČ:CZ00300535
	Oprávněný zástupce: Bc. Martin Víteček (dále jen „Účastník“)

#### Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: Ing. Martina Věntusová	Tel: /email: 604 229 370/martina.ventusova@opava-city.cz
Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: Ing. Martina Věntusová	Tel: /email: 604 229 370/martina.ventusova@opava-city.cz
Technických záležitostech: Bc. Aleš Hruška	Tel: /email: 604 229 416/ales.hruska@opava-city.cz

#### Předmět Dílčí smlouvy

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

#### Dohled – kontaktní údaje pro zajištění technické součinnosti

Jméno*: Ing. Martina Věntusová	Tel: 604 229 370	Email: martina.ventusova@opava-city.cz
--------------------------------	------------------	--

X 7 - 19 hod po-pá 24 x 7 x 365

\*Kontakt je uveden pro případné zajištění technické součinnosti pro zákaznickou lokalitu uvedenou v sekci Identifikace Účastníka.

#### Identifikace služby

Název služby: Vodafone OneNet - Hlasové konvergované služby	Požadavek na: zřízení služby
k Rámcové smlouvě č.: 011158	Nahrazuje Dílčí smlouvu/verzi:
Dílčí smlouva/verze: 1/1	

#### Fakturační údaje

##### Fakturační skupina č.: 1

Adresát: Statutární město Opava  
Ulice, č.p.: Horní náměstí 382/69  
PSČ, Město: 746 26 Opava - Město  
Tarifní plány TP1 /TP2

##### Fakturační skupina č.: 2

Adresát: Městská policie Opava  
Ulice, č.p.: Krmovská 2860/71A  
PSČ, Město: 746 01 Opava  
Tarifní plány TP1 /TP2

Kontaktní osoba: Bc. Zdeněk Zabloudil, zdenek.zabloudil@opava-city.cz, 604 229 406

##### Fakturační skupina č.: 3

Adresát: Havarijní a krizové řešení  
Ulice, č.p.: Krmovská 2860/71C  
PSČ, Město: 746 01 Opava  
Tarifní plány TP1 /TP2

Kontaktní osoba: Ing. Martina Věntusová, martina.ventusova@opava-city.cz, 604 229 370

##### Fakturační skupina č.: 4

Adresát: Městská část Komárov  
Ulice, č.p.: Podvíhovská 156/16  
PSČ, Město: 747 70 Komárov  
Tarifní plány TP1 /TP2

Kontaktní osoba: Ing. Martina Věntusová, martina.ventusova@opava-city.cz, 604 229 370

Platí od 04.10.2011

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, ČR, // 800 777 780 // [VIP@vodafone.cz](mailto:VIP@vodafone.cz),  
IČ: 25788001, DIČ: C225788001. Společnost byla zapsána dne 13.8.1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B.6064

**Fakturační skupina č.: 5**

Adresát: Městská část Podvihov  
 Ulice, č.p.: Polomská 47/13  
 PSČ, Město: 747 06 Podvihov  
 Tarifní plány TP1 /TP2

Kontaktní osoba: Ing. Martina Věntusová, [martina.ventusova@opava-city.cz](mailto:martina.ventusova@opava-city.cz), 604 229 370

**Fakturační skupina č.: 6**

Adresát: Městská část Vávrovice  
 Ulice, č.p.: Jantarová 288/18  
 PSČ, Město: 747 73 Opava - Vávrovice  
 Tarifní plány TP1 /TP2

Kontaktní osoba: Ing. Martina Věntusová, [martina.ventusova@opava-city.cz](mailto:martina.ventusova@opava-city.cz), 604 229 370

**Fakturační skupina č.: 7**

Adresát: Městská část Zlatníky  
 Ulice, č.p.: 6. května 52/22  
 PSČ, Město: 746 01 Opava - Zlatníky  
 Tarifní plány TP1 /TP2

Kontaktní osoba: Ing. Martina Věntusová, [martina.ventusova@opava-city.cz](mailto:martina.ventusova@opava-city.cz), 604 229 370

**Fakturační skupina č.: 8**

Adresát: Městská část Malé Hoštice  
 Ulice, č.p.: Slezská 4/11  
 PSČ, Město: 746 05 Opava - Malé Hoštice  
 Tarifní plány TP1 /TP2

Kontaktní osoba: Ing. Martina Věntusová, [martina.ventusova@opava-city.cz](mailto:martina.ventusova@opava-city.cz), 604 229 370

**Fakturační skupina č.: 9**

Adresát: Městská část Milostovice  
 Ulice, č.p.: Lihovarská 32/17  
 PSČ, Město: 746 01 Opava - Milostovice  
 Tarifní plány TP1 /TP2

Kontaktní osoba: Ing. Martina Věntusová, [martina.ventusova@opava-city.cz](mailto:martina.ventusova@opava-city.cz), 604 229 370

**Fakturační skupina č.: 10**

Adresát: Městská část Vlašтовиčky  
 Ulice, č.p.: Okružní 21/3  
 PSČ, Město: 746 01 Opava - Vlašтовиčky  
 Tarifní plány TP1 /TP2

Kontaktní osoba: Ing. Martina Věntusová, [martina.ventusova@opava-city.cz](mailto:martina.ventusova@opava-city.cz), 604 229 370

**Fakturační skupina č.: 11**

Adresát: Městská část Suché Lazce  
 Ulice, č.p.: Přerovecká 9/21  
 PSČ, Město: 747 95 Opava - Suché Lazce  
 Tarifní plány TP1 /TP2

Kontaktní osoba: Ing. Martina Věntusová, [martina.ventusova@opava-city.cz](mailto:martina.ventusova@opava-city.cz), 604 229 370

---

**Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy**


---

Služba bude zřízena nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti této Dílčí smlouvy, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak. Minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena na dobu neurčitou od data zřízení služby.

---

**Hlasový tarifní plán**


---

**Tarifní plán č. 1**

TP - 1	Pravidelná (měsíční)	Hodnota měsíčního Kreditu
Hlasový tarif s minutovou sazbou	0 Kč	0

Individuálně sjednané ceny:

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil	0,25 Kč/min	0,25 Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,25 Kč/min	0,25 Kč/min
Vnitřofiremní volání (VPN)	0,- Kč/min	/
SMS - textové zprávy	0,25 Kč/SMS	0,25 Kč/SMS

Způsob tarifkace 1+1

Tarifní plán č. 2

TP2	Pravidelná (měsíční)	Hodnota měsíčního Kreditu
Neomezené volání a SMS v rámci ČR	0 Kč	0

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil	0 Kč/min	0 Kč/min
Z mobilu na pevnou	0 Kč/min	0 Kč/min
Vnitřofiremní volání (VPN)	0,- Kč/min	/
SMS - textové zprávy	0,- Kč/SMS	0,- Kč/SMS

#### Uživatelské poplatky

Poplatky za uživatele:

Typ uživatele	Měsíční paušál za 1 uživatele	Sleva
Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou	0,10 Kč	-
Uživatel tarifu neomezeného volání a SMS v rámci ČR *	135 Kč*	-
Uživatel M2M	30 Kč*	-

\*Cena za uživatele „Neomezeného volání a SMS v rámci ČR“ zahrnuje datový tarif „Mobilní připojení 1 GB“

\*\*Cena za uživatele „M2M“ zahrnuje datový tarif „Připojení pro služby - PREMIUM“

## Mobilní datové služby - datové tarify

Datový tarif	Poplatek (měsíční platba, není-li uvedeno jinak) [Kč]	Datový objem (FUP)
Připojení pro mobil - STANDARD	65,-	150MB/měsíc při překročení snížení rychlosti na 32kb/s
Mobilní připojení 10 GB	130,-	10GB/měsíc při překročení snížení rychlosti na 32kb/s
Připojení pro služby - PREMIUM	30,-	50MB/měsíc při překročení snížení rychlosti na 20kb/s

## Hlasová VPN a Virtuální ústředna

### Vytvoření hlasové VPN:

Název hlasové VPN: **Statutární město Opava**

### Integrace pobočkové ústředny č.1

### Zavedení administrátorského hesla

V souladu s čl. 5.1 Obchodních podmínek OneNet bude zavedeno 6ti místné administrátorské heslo: \_\_\_\_\_

## Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník služeb Vodafone OneNet pro vybraný tarifní plán, který je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)
4. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, nebo okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
5. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) nebo na vyžádání u Poskytovatele.
6. Síť Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační sítí společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
7. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
8. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být zveřejněna na na profilu zadavatele v souladu a za podmínek uvedených v §147a ZVZ. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“), je Účastník oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Účastníka vůči Poskytovateli.
9. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud číslo účtu Poskytovatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH, je Účastník s účinností od 1.1.2014 oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Účastníka vůči Poskytovateli.
10. Doložka platnosti úkonu dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla Rada Statutárního města Opavy svým usnesením č. .... ze dne .....

### Seznam příloh:

Příloha k Dílčí smlouvě Vodafone OneNet - hlavní konvergované služby: Příloha a. - Přehled telefonních čísel k převodu do sítě OneNet

Datum: 6.9.2015

Datum: 09-02-2015

  
Miroslav Haluza, Key Account Manager

  
Bc. Martin Víteček, primátor

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskyvatele a.s.

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka

Vodafone Czech Republic a.s.  
náměstí Junkovských 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel: 776 971 111, fax: 776 971 922

Platí od 04.10.2011

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, CR, // 800 777 780 // [VIP@vodafone.cz](mailto:VIP@vodafone.cz)

IČ: 25788001, DIČ: CZ25788001. Společnost byla zapsána dne 13.8.1999 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka B.6064



Příloha č.a

Příloha k Dílčí smlouvě OneNet - Hlas

Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Specifikace uživatelů			MMS	Roaming	Hláška o volání do jiné sítě	poznámka	Statut čísla
			Mobilní telefonní čísla	Zkrácená volba	Data					
Staudární místo Opava	Uživatel 1		420604229336							Mobilní
Staudární místo Opava	Uživatel 2		420604229331							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 3		420604229332							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 4		420604229335							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 5		420604210086							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 6		420604229337							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 7		420604229338							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 8		420604229339							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 9		420604229340							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 10		420604229341							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 11		420604229350							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 12		420604229351							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 13		420604229340							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 14		420604229380							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 15		420604229381							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 16		420604229343							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 17		420604229344							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 18		420604229370							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 19		420604229347							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 20		420604229349							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 21		420604229348							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 22		420604229390							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 23		420604229391							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 24		420604229392							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 25		420604229353							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 26		420604229354							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 27		420604229355							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 28		420604229356							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 29		420604229357							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 30		420604229358							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 31		420604229427							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 32		420604229373							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 33		420604229374							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 34		420604229371							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 35		420604229381							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 36		420604229382							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 37		420604229383							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 38		420604229384							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 39		420604229385							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 40		420604229414							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 41		420604229415							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 42		420604229416							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 43		420604229413							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 44		420604229417							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 45		420604229387							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 46		420604229388							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 47		420604229389							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 48		420604229345							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 49		420604229384							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 50		420604229385							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 51		420604229411							MNP
Staudární místo Opava	Uživatel 52		420604229412							MNP



Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Fakturační skupina	Mobilní telefonní čísla				Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	poznámka	Statut čísla
				Mobilní tel. číslo	Zvrácená volba	Data	APN					
Staudární místo Opava	Uživatel 53			420604229375							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 54			420604229376							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 55			420604229386							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 56			420604229377							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 57			420604229378							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 58			420604229393							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 59			420604229394							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 60			420604229395							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 61			420604229383							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 62			420604229409							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 63			420604229408							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 64			420604229379							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 65			420604229389							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 66			420604229399							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 67			420604229396							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 68			420604229388							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 69			420604229387							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 70			420604229382							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 71			420604229386							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 72			420604229342							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 73			420604229346							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 74			420604229359							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 75			420731144901							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 76			420731144900							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 77			420731144902							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 78			420731144903							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 79			420731144904							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 80			420731144905							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 81			420731144916							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 82			420731144918							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 83			420731144917							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 84			420731144919							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 85			420731144921							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 87			420731144923							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 88			420731144922							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 89			420731144925							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 90			420731144926							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 91			420731144934							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 92			420731144935							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 93			420731144937							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 94			420731144938							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 95			420731144940							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 96			420731144942							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 97			420731144948							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 98			420731144943							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 99			420731144945							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 100			420731144944							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 101			420731144915							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 102			420731144947							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 103			420731144949							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 104			420733784700							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 105			420733784701							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 106			420731144948							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 108			420733785086							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 107			420734412320							MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 108			420734412321							MNP	

Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Fakturační skupina	Mobilní telefonní čísla				Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	poznámka	Statut čísla	
				Mobilní tel. číslo	Zkrácená volba	Data	APN					Opouštěný Operátor	Mobilní
Staudární místo Opava	Uživatel 109			420734412332								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 110			420734412996								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 111			420734558360								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 112			420734558358								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 113			420734558356								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 114			420734558359								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 115			420734558357								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 116			420734558584						datový tarif - notebook		MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 117			420734366536								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 118			420734390354						datový tarif - notebook		MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 119			420734393570								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 120			420734510295								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 121			420734520939								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 122			420734560287						datový tarif - notebook		MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 123			420734650415								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 124			420734660247								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 125			420734652570						datový tarif - notebook		MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 126			420734640699								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 127			420734648051								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 128			420734763988								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 129			420734766323								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 130			420734767911								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 131			420734767912								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 132			420734767913								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 133			420734769209								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 134			420734769217								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 135			420734769218								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 136			420734769219								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 137			420734769220								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 138			420734769221								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 139			420734769414								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 140			420734765336								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 141			420734769792								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 142			420734792486								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 143			420734792487								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 144			420734792488								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 145			420734792489								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 146			420734792490								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 147			420734792491								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 148			420734792492								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 149			420734799375								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 150			420734852483						datový tarif - notebook		MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 151			420733160153						datový tarif - notebook		MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 152			420734265317						datový tarif - notebook		MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 153			420731633208								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 154			420734266528								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 155			420734181696								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 156			420733622127						datový tarif - notebook		MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 157			420734172178								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 158			420730190908								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 159			420734391210								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 160			420731140542								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 161			420731140543								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 162			420731140544								MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 163			420605213438						datový tarif - notebook		MNP	
Staudární místo Opava	Uživatel 164			420739220220						M2M		MNP	

Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Fakturační skupina	Mobilní telefonní čísla				Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	poznámka	Statut čísla	
				Mobilní tel. číslo	Zkrácená volba	Data	APN					Oposuštěný Operátor	Mobilní
Stauderní město Opava	Uživatel 166			420739322841				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 166			420739322842				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 167			420739322843				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 168			420730081348				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 169			420664229352				T-Mobile			datový tarif - notebook	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 170			420664229401				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 171			420664229404				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 172			420664229406				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 173			420664229421				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 174			420664229405				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 175			420664229402				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 176			420664229403				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 177			420664229407				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 178			420731144906				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 179			420731144907				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 180			420731144908				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 181			420731144910				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 182			420731144912				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 183			420731144914				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 184			420731144911				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 185			420731144913				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 186			420731144924				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 187			420731144927				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 188			420731144928				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 189			420731144929				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 190			420731144930				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 191			420731144932				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 192			420731144931				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 193			420731144933				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 194			420731144939				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 195			420731144941				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 196			420731672228				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 197			420731672227				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 198			420731672237				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 199			420731672238				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 200			420731672229				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 201			420731672236				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 202			420731672233				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 203			420731672238				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 204			420731672235				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 205			420731672239				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 206			420731672240				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 207			420731672241				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 208			420731672234				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 209			420731672232				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 210			420731672230				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 211			420734433228				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 212			420734433229				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 213			420734433230				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 214			420734433233				T-Mobile				MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 215			420734433231				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 216			420734433232				T-Mobile			datový tarif	MNP	
Stauderní město Opava	Uživatel 217			420734680065				T-Mobile			Tarif M2M	Nové	Nové
Stauderní město Opava	Uživatel 218			Nové číslo							Tarif M2M	Nové	Nové
Stauderní město Opava	Uživatel 219			Nové číslo							Tarif M2M	Nové	Nové
Stauderní město Opava	Uživatel 220			Nové číslo							Tarif M2M	Nové	Nové

Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Fakturační skupina	Mobilní telefonní číslo				Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	poznámka	Statut čísla		
				Mobilní tel. číslo	Zkrácená volba	Data	APN					Opouštěný Operátor	Mobilní	Nové
Stučkárni město Opava	Uživatel 221			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 222			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 223			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 224			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 225			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 226			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 227			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 228			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 229			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 230			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 231			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 232			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 233			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 234			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 235			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 236			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 237			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 238			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 239			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 240			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 241			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 242			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 243			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 244			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 245			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 246			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 247			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 248			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 249			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 250			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 251			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 252			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 253			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 254			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 255			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 256			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 257			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 258			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 259			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 260			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 261			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 262			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 263			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 264			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 265			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		
Stučkárni město Opava	Uživatel 266			Nové číslo						Tarif M2M		Nové		

Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Fakurační skupina	Mobilní telefonní čísla			Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	poznámka	Statut čísla
				Mobilní tel. číslo	Zkrácená vočka	Data					
Statutární město Opava	Uživatel 267			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 268			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 269			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 270			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 271			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 272			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 273			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 274			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 275			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 276			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 277			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 278			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 279			Nové číslo					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 280			420734354255					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 281			420603392326					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 282			420603551162					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 283			420605240700					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 284			420605239629					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 285			420604229425					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 286			420734236213					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 287			420604229418					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 288			420604229419					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 289			420604229420					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 290			420604229421					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 291			420604229422					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 292			420604229423					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 293			420604229424					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 294			420604229425					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 295			420604229426					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 296			420604229427					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 297			420604229428					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 298			4207394800085					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 299			420734392052					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 300			420734392051					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 301			420734392049					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 302			420730160471					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 303			420730553341					Tarif M2M	Nové	
Statutární město Opava	Uživatel 304			420734354545					Tarif M2M	Nové	

**Celkový počet čísel** 302

Vysvětlivky: WMD=Internet v mobilu na den; IWM=Internet v mobilu; IWMN=Internet v mobilu naplno; Př. na den= Připojení na den;  
 PpMST= připojení pro mobil standard  
 PpMSU= připojení pro mobil super  
 PpMP= připojení pro mobil premium  
 PpMPP= připojení pro mobil premium plus  
 PpSS= připojení pro služby standard  
 PpSSU= připojení pro služby super  
 PpSP= připojení pro služby premium  
 MP0.5= Mobilní připojení 500 MB  
 MP1= Mobilní připojení 1 GB  
 MP1.5= Mobilní připojení 1.5 GB  
 MP4= Mobilní připojení 4 GB  
 MP10= Mobilní připojení 10 GB  
 MP15= Mobilní připojení 15 GB  
 \* Jestliže je pevné (geografické) telefonní číslo přiděleno pro veřejně dostupnou telefonní službu realizovanou pomocí technologie Voice over IP (VoIP), uživatel není oprávněn měnit koncový bod služby (tj. lokality jejíž adresa je uvedena v této TS) bez souhlasu Vodafone, a to z důvodu zajištění správné lokalizace hovorů uskutečněných na čísla (třívého volání (police, hasiči, záchranná služba)

Firma / Pobočka	Uživatel	Tarifní plán	Fakturační skupina	Mobilní telefonní čísla			Roaming	MMS	Hláška o volání do jiné sítě	poznámka	Statut čísla
				Mobilní tel. číslo	Zkrácená volba	Data	APN	Opuštěný Operátor			Mobilní

Datum: 6.2. 2015

Datum: 09-02-2015

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Miroslav Haluza, Key Account Manager  
 Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

Bc. Martin Vließek, primátor  
 Jméno a funkce Oprávněného zástupce Účastníka

**Vodafone Czech Republic a.s.**  
 náměstí Junkovských 2, 155 00 Praha 5  
 IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
 tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
 -139-



POVĚŘENÍ

# OPIS

AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Vinohradská 167, Praha 10, PSČ: 100 00, IČ: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená předsedou představenstva, panem Baleshem Sharmou, a členkou představenstva, paní Annou Jordanovou Dimitrovou. („Společnost“).

tímto pověřuje Miroslava Haluzu,

zaměstnance Společnosti, narozeného dne 1. 1. 1975, bytem Úpatní 19, 634 00 Brno, („Zaměstnanec“).

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, zejména v jakémkoliv výběrovém nebo jiném výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.


Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku. Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

V Praze dne 17.6.2014

  
**Balesh Sharma**  
předseda představenstva  
Chairman of the Board of Directors  
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 17.6.2014

Pověření přijímám v plném rozsahu:

  
Miroslav Haluza

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at Vinohradská 167, Prague 10, Postal Code: 100 00, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Chairman of the Board of Directors, Mr Balesh Sharma, and Member of the Board of Directors, Mrs Anna Jordanova Dimitrova, ("Company").

hereby authorizes Miroslav Haluza,

an employee of the Company, date of birth 1 January 1975, residing at Úpatní 19, 634 00 Brno. (the "Employee").

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services. Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to the Act No. 137/2006 Coll., On Public Tenders, as later amended.

This authorization is granted for the period of one year. The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of his/her employment with the Company.

In Prague on 17.6.2014

  
**Anna Jordanova Dimitrova**  
člen představenstva  
Member of the Board of Directors  
Vodafone Czech Republic a.s.

