



**Komunitní plán rozvoje sociálních
a souvisejících služeb statutárního
města Opavy na období
2017 - 2021**



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ OPAVA

Tento dokument zpracoval odbor sociálních věcí Magistrátu města Opavy, ve spolupráci s pracovními skupinami komunitního plánování a koordinační skupinou za metodické podpory Mgr. Jany Žáčkové, PhD. a Mgr. Jaroslavy Krömerové.

Tvorba dokumentu je financována z rozpočtu statutárního města Opavy.

OBSAH

A. ZÁKLADNÍ INFORMACE O KOMUNITNÍM PLÁNU	5
1. Specifika Komunitního plánu na období 2017 - 2021	5
2. Návaznost 4. Komunitního plánu na další strategické dokumenty	6
3. Proces připomínkování, vyhodnocování a aktualizace KP	6
B. SÍŤ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ SMO	7
C. PŘEHLED CÍLŮ A OPATŘENÍ KOMUNITNÍHO PLÁNU	9
1. Hlavní cíle komunitního plánu	9
2. Průřezová témata	10
3. Sumář cílů a opatření pracovních skupin	14
D. SEZNAM PŘÍLOH	16
„Děti, mládež, rodina“	17
„Osoby s duševním onemocněním“	21
„Osoby se sociokulturním znevýhodněním“	28
„Osoby se specifickými sociálními problémy“	32
„Osoby se zdravotním znevýhodněním“	34
„Senioři“	38
E. SEZNAM ZKRATEK	57

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení spoluobčané, přátelé,

dostává se vám do rukou již 4. Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb statutárního města Opavy, tentokrát na období 2017 – 2021. Jedná se o významný strategický dokument, na jehož zpracování se podílelo více než sto zástupců poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a dalších odborníků z řad významných veřejných institucí působících na území města, kteří se pravidelně scházejí na jednáních šesti pracovních skupin komunitního plánování.

Tento dokument navazuje na předchozí komunitní plány a neobsahuje informace o procesu a zásadách metody komunitního plánování, stejně tak sociodemografickou analýzu statutárního města Opavy, kterou lze najít v plánech předešlých.

Plán nabízí ucelený přehled o aktuálním stavu sociálních a souvisejících služeb ve městě Opava a jeho městských částech a nastiňuje směr jejich dalšího rozvoje. Reaguje na nabídku poskytovatelů služeb a zároveň se snaží reflektovat potřeby uživatelů těchto služeb.

Komunitní plán vznikl v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb v Opavě, jehož cílem je mimo jiné postupné nastavení mechanismů a podmínek pro koordinaci služeb, zajištění jejich kvality a sledování jejich potřebnosti a efektivity.

Věříme, že tento komunitní plán přispěje k dalšímu rozvoji sociálních a souvisejících služeb v Opavě tak, aby co nejlépe vyhovovaly občanům a zároveň odpovídaly možnostem města.

Velmi si vážíme obětavé práce všech, kteří pracují v sociálních službách nebo jakýmkoliv způsobem pomáhají sociálně znevýhodněným a potřebným osobám.

Naše poděkování patří také všem, kteří se na vytvoření Komunitního plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb statutárního města Opavy na období 2017 - 2021 podíleli.

Josef Stiborský
náměstek primátora za sociální oblast

Bc. Iva Paletová
vedoucí odboru sociálních věcí

A. ZÁKLADNÍ INFORMACE O KOMUNITNÍM PLÁNU

Vize 2021

Statutární město Opava je městem s komplexní a efektivní sítí sociálních i souvisejících služeb, která reflektuje potřeby obyvatel a možnosti města.

Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb je jedním z nejdůležitějších strategických dokumentů statutárního města Opavy (SMO), který vzniká v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb. Cílovou skupinou komunitního plánování jsou všechny osoby, které se dobrovolně hlásí k jeho principům a aktivně se podílí na jeho realizaci. Osoba může být **zástupcem uživatelů** sociálních služeb (příjemce sociální služby), **poskytovatelů** (ten, kdo službu zabezpečuje) či **zadavatelů** služeb (např. SMO či kraj). Vymezení základních principů, hodnot, pravidel a organizační struktury komunitního plánování obsahuje Základní listina komunitního plánování sociálních služeb na území statutárního města Opavy, kterou lze nalézt na webových stránkách SMO.

V rámci procesu komunitního plánování, který na území SMO působí od roku 2006, vznikly již 4 komunitní plány, které byly vytvořeny vždy na delší časové období (3 a nově 5 let) a v případě potřeby průběžně aktualizovány. Na tvorbě plánů se podíleli zástupci pracovních skupin komunitního plánování a koordinační skupiny (zástupci SMO, Magistrátu města Opavy (MMO) a manažeři pracovních skupin). **Proces tvorby komunitního plánu je důležitým krokem k tomu, aby došlo k reflektování potřeb občanů SMO a především, aby se podařilo vytvořit a koordinovat síť sociálních a souvisejících služeb, která bude dostupná a efektivní a zároveň bude odpovídat oprávněným potřebám občanů našeho města.**

Komunitní plán obsahuje všechny doposud známé rozvojové záměry poskytovatelů sociálních, souvisejících služeb a dalších subjektů, které byly pracovními skupinami vyhodnoceny jako potřebné, včetně předpokládaných finančních nákladů na jejich realizaci. Je však nutné upozornit na skutečnost, že zařazením záměrů do komunitního plánu automaticky nevzniká závazek statutárního města Opavy spolupodílet se na jejich financování.

1. Specifika Komunitního plánu na období 2017 - 2021

Stejně jako předchozí plány, rovněž 4. Komunitní plán na období 2017 – 2021 má napomáhat k udržení a rozvoji sociálních a souvisejících služeb na území SMO tak, aby lépe vyhovovaly občanům města a citlivěji reagovaly na jejich potřeby.

Plán v sobě shrnuje odborné názory a požadavky poskytovatelů sociálních služeb a jejich prostřednictvím také názory uživatelů služeb. Zdrojovými materiály pro zpracování plánu byla statistická data týkající se sociální oblasti a *Souhrnná výzkumná zpráva: Analýza potřeb vybraných cílových skupin sociálních a souvisejících služeb na území SMO a Závěrečná zpráva z Pracovní skupiny pro úkol: Definování potřeb pečujících o osobu se zdravotním postižením.*

Na zpracování plánu se podíleli členové šesti pracovních skupin komunitního plánování (Senioři; Děti, mládež, rodina; Osoby se specifickými sociálními problémy; Osoby se zdravotním znevýhodněním; Osoby s duševním onemocněním; Osoby se sociokulturním znevýhodněním), přičemž garantem procesů komunitního plánování byla vedoucí odboru sociálních věcí v úzké spolupráci s koordinační skupinou KP, ve které se scházejí zástupci SMO, MMO (odboru sociálních věcí) a manažeři jednotlivých pracovních skupin.

Plán byl nově vytvořen na pětileté období a vymezuje jak průřezová témata, která jsou společná pro všechny pracovní skupiny (kapitola koordinační skupina), tak témata, která jsou aktuálně řešena v jednotlivých pracovních skupinách. Plán rovněž obsahuje vymezení sítě sociálních a souvisejících služeb na území SMO, včetně výčtu poskytovatelů služeb, kteří do sítě spadají (viz příloha Základní síť sociálních a souvisejících služeb na území SMO).

2. Návaznost 4. Komunitního plánu na další strategické dokumenty

Komunitní plán je provázán na další strategické dokumenty, především na *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015 – 2020*. Komunitní plán pro období 2017 – 2021 plynule **navazuje na 3. Komunitní plán na období 2014 – 2016**, jehož největším **přínosem bylo udržení stěžejních, potřebných sociálních služeb na území SMO**. Během tříletého období předešlého plánu se vyjma udržení potřebných služeb dařilo některé služby rozvíjet a vznikly i služby nové, např. terénní program pro osoby bez přístřeší, domov se zvláštním režimem pro seniory trpící Alzheimerovou chorobou či jinými typy demencí a zřízena byla rovněž pobytová odlehčovací služba pro seniory, která dosud na území SMO nebyla zabezpečena.

3. Proces připomínkování, vyhodnocování a aktualizace KP

Prvotní návrh 4. Komunitního plánu byl diskutován v rámci procesu konzultací, který probíhal v termínu od 23.02.2017 do 08.03.2017. V této době měla odborná i laická veřejnost možnost vyjádřit se k podobě i jednotlivým částem plánu prostřednictvím připomínkovacího formuláře, který byl včetně návrhu komunitního plánu k dispozici na webových stránkách města, v Městském informačním centru a odboru sociálních věcí MMO.

V rámci procesu konzultací bylo zaevidováno 11 připomínek, z nichž všechny byly zpracovány do finální verze plánu. Připomínky byly projednávány v koordinační skupině, která finálně rozhodla o jejich zpracování či nezpracování do plánu, přičemž jeho finální verze byla dále předložena Komisi Rady SMO pro komunitní plán, Radě SMO a Zastupitelstvu SMO.

Vyhodnocení realizace a případná aktualizace jednotlivých částí komunitního plánu probíhá 1x ročně, v období 1. a 2. čtvrtletí daného kalendářního roku poté, co poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb z rozpočtu SMO odevzdají odboru sociálních věcí Magistrátu města Opavy vyúčtování dotace a závěrečnou zprávu, která obsahuje ucelený přehled o poskytování služby za předchozí kalendářní rok.

Vyhodnocení plnění opatření komunitního plánu za předchozí rok probíhá ve spolupráci s účastníky pracovních skupin a zapojují se do něho všechny subjekty, které se podílejí na procesu komunitního plánování, tj. i ti, kteří nejsou financováni z rozpočtu SMO.

Vzhledem ke skutečnosti, že komunitní plán je živý dokument, který upravuje neustále se vyvíjející dynamickou oblast poskytování sociálních služeb, je možné, aby byla 1x ročně (v měsíci dubnu) v pracovních skupinách posuzována a **hodnocena jeho aktuálnost a platnost**.

V případě zjištění potřeby změny oproti původnímu znění plánu je možné připravit návrh aktualizace komunitního plánu, která bude projednána na jednání pracovní skupiny, do které svým charakterem náleží, a o jejím výsledku bude manažer pracovní skupiny společně s koordinátorkou komunitního plánování informovat koordinační skupinu. Ta disponuje pravomocí návrhy na aktualizaci vzešlé z pracovních skupin schválit nebo neschválit. Souhrnný návrh na aktualizaci KP schválený koordinační skupinou bude dále předložen k vyjádření Komisi Rady SMO pro komunitní plán, následně pak Radě SMO a v měsíci červnu Zastupitelstvu SMO k projednání a schválení.

B. SÍŤ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ SMO

Na území SMO je zastoupeno množství sociálních a souvisejících služeb, které jsou poskytovány občanům města a registrovány dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Cílem SMO v sociální oblasti je podporovat pouze kvalitní a potřebné služby, které reagují na aktuální poptávku po službě a reflektují potřeby občanů SMO. Z tohoto důvodu nastavuje a spravuje **Základní síť sociálních a souvisejících služeb na území SMO**, do které jsou zařazeny všechny služby, které jsou považovány za potřebné a nezbytné s ohledem na povinnost obce dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (§ 92, písm. d a § 94) a dle zákona č. 128/2000 Sb. o obcích. Jedná se jak o služby, které jsou spolufinancovány z rozpočtu SMO, tak o služby, které z rozpočtu města Opavy finančně podporovány nejsou, nicméně jsou považovány za potřebné a se SMO spolupracují v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb.

Mimo sociálních služeb, které jsou registrovány dle zákona, se v základní síti nacházejí také *služby související*. Ty nemají zákonem předepsanou registraci, ale s výkonem sociálních služeb úzce souvisí a jsou velmi potřebné (např. kluby pro seniory, chráněné dílny, ošetřovatelské služby, hospicová péče atd.). Přehled sociálních a souvisejících služeb zařazených do základní sítě je uveden v tabulce v příloze č. 2.

Při zařazení služby do Základní sítě sociálních a souvisejících služeb na území SMO je zároveň přihlíženo k následujícím kritériím:

- **registrace sociální služby** (neplatí pro související služby a aktivity);

- **doložená potřeba služby** – podmínkou pro zařazení do základní sítě je doložení potřeby dané služby na území SMO na základě reálných podkladů (např. zpracovanou analýzou cílové skupiny v daném území, dodáním počtu neuspokojených zájemců o službu, zjištěním potřeby služby jak ze strany cílové skupiny, tak spolupracujících organizací v rámci komunitního plánování sociálních služeb SMO, případně odkazem na strategický dokument města, ve kterém je potřeba služby deklarována);
- **nastavená kapacita služby** – jde o posouzení, zda je plánovaná kapacita služby nastavena efektivně a oprávněně, na základě doložené potřeby, přičemž u nových poskytovatelů služby bude primárně řešena skutečnost, zda službu nemůže zabezpečit některý ze stávajících poskytovatelů sociálních služeb na území SMO, například prostřednictvím navýšení kapacity této služby;
- **územní působnost služby** – bude posouzena skutečnost, zda služba bude poskytována pouze na území SMO a jeho městských částech, či v okolních obcích a celém regionu;
- **stabilita, kvalita a odbornost poskytovatele služby** (např. reference obce, kde služba již působí, výsledky auditů, namátkových kontrol atd.);
- **znalost lokality a terénu, ve kterých služba bude poskytována;**
- **zabezpečení vícezdrojového financování** – při rozhodování o zařazení služby do základní sítě bude přihlíženo rovněž k předloženému rozpočtu služby a k zajištění vícezdrojového financování, včetně doložení deklarace poskytovatele, že disponuje finančními prostředky nutnými pro zajištění poskytování služby po dobu, než obdrží finance z veřejných zdrojů.

Pro zařazení nového poskytovatele či nového druhu služby do Základní sítě sociálních a souvisejících služeb na území SMO je stanoven následující postup:

1. informování odboru sociálních věcí Magistrátu města Opavy o záměru vstupu do sítě;
2. dodání popisu realizace projektu v elektronické podobě (cílová skupina, kapacita, provozní doba atd.), včetně povinných příloh - plánovaný rozpočet a personální zajištění projektu;
3. prezentace služby na jednání příslušné pracovní skupiny;
4. stanovisko pracovní skupiny;
5. stanovisko koordinační skupiny;
6. doporučení/nedoporučení v Komisi Rady SMO pro komunitní plán;
7. schválení/neschválení v Radě SMO.

C. PŘEHLED CÍLŮ A OPATŘENÍ KOMUNITNÍHO PLÁNU

V rámci komunitního plánování v Opavě byly vydefinovány dva hlavní cíle vztahující se k tvorbě základní sítě a ke komunitnímu plánu jako procesu. Pracovní skupiny pak pro své oblasti stanovily 10 cílů. Současně byl stanoven okruh tzv. průřezových témat, která se opakovala v jednotlivých pracovních skupinách.

Dle organizační struktury komunitního plánování v Opavě je **koordinační skupina** řídicí skupinou, která sdružuje garanta KP - vedoucí odboru sociálních věcí, koordinátora KP, manažery jednotlivých pracovních skupin, politické zástupce SMO – náměstek primátora pro sociální oblast, případně členy Komise Rady SMO pro komunitní plán a další hosty. Hlavním úkolem této skupiny je řešení sociální problematiky, která se prolíná všemi pracovními skupinami KP. Mimo řešení uvedené problematiky tato skupina rovněž řeší další témata, která jsou důležitá pro zachování fungujícího procesu KP – například zvyšování informovanosti občanů města o sociálních a souvisejících službách a rovněž o procesu KP. Na základě výše uvedeného koordinační skupina vymezila jak okruh cílů a opatření, který se týká samotného procesu komunitního plánování, tak průřezová témata týkající se sociální oblasti, která jsou projednávána na jednáních všech pracovních skupin a jejich členové vnímají jako důležité se jimi zabývat.

1. Hlavní cíle komunitního plánu

Koordinační skupina definovala dva hlavní cíle komunitního plánu, které je nutné plnit, aby byly zabezpečeny potřeby občanů města Opavy a fungující síť sociálních a souvisejících služeb na území SMO.

Cíl 1.1: Zajištění sociálních služeb a souvisejících aktivit, které reagují na oprávněné potřeby obyvatel SMO

Koordinační skupina považuje za hlavní cíl komunitního plánu především udržení a rozvoj sociálních služeb a souvisejících aktivit, které budou co nejlépe vyhovovat občanům a zároveň odpovídat možnostem města. Na plnění cíle se budou podílet poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, kteří jsou zařazeni do Základní sítě sociálních a souvisejících služeb na území SMO. Jedná se jak o poskytovatele, kteří jsou financováni z rozpočtu SMO, tak o ty, kteří z rozpočtu SMO financování nejsou. Na plnění cíle se podílejí rovněž spolupracující organizace (MMO, PNO, SNO, ÚP a další).

Aktivity:

- nastavení Základní sítě sociálních a souvisejících služeb na území SMO, která zahrnuje služby nezbytně nutné pro naplnění oprávněných potřeb obyvatel SMO ve smyslu řešení nepříznivých životních situací, viz tabulka v příloze č. 2;
- nastavení parametrů základní sítě a jejich uvedení do praxe.

Cíl 1.2: Udržení a rozvoj procesu komunitního plánování

Druhým hlavním cílem komunitního plánu, který koordinační skupina považuje za důležitý, je udržení nastaveného procesu komunitního plánování, včetně jeho rozvoje, a to z důvodu, že proces komunitního plánování je otevřeným procesem hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních a souvisejících služeb pro občany města.

Aktivity:

- podpora interakce a komunikace poskytovatelů sociálních služeb, veřejnosti, cílových skupin a subjektů veřejné správy a optimalizace míry jejich zapojení do KP a pracovních skupin;
- rozvoj a aktualizace informačních zdrojů s vyšší mírou využití ICT (webové stránky KP, aktualizovaný katalog služeb apod.);
- zvyšování kompetencí účastníků KP;
- personální posílení agendy KP;
- hledání a využívání nových trendů v realizaci veřejných akcí.

2. Průřezová témata

Jedná se o témata, která jsou společná pro více pracovních skupin KP a jejich členové považují za důležité se jimi v následujícím období trvání komunitního plánu zabývat. Členové skupin se shodli, že témata nebudou řešena v každé skupině zvlášť, nýbrž komplexně napříč skupinami. Z tohoto důvodu byla stanovena následující tzv. průřezová témata:

2.1 Zavedení víceletého financování

Poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit se každoročně potýkají s problémy a nejistotou spojenou s financováním těchto služeb. Prostřednictvím zavedení systému víceletého financování by došlo k eliminaci problémů a nejistoty spojené s každoročním získáváním finančních prostředků a rovněž k finanční stabilizaci celého systému sociálních služeb na území SMO.

Poskytovatelé sociálních služeb v základní síti by tak měli jistou garanci financování po delší dobu, ideálně alespoň po dobu 3 let.

Aktivity:

- jednání s vedením SMO za účelem podpory zavedení systému víceletého financování;
- spolupráce mezi odborem sociálních věcí, odborem finančním a rozpočtovým a odborem právním a organizačním ve věci zavedení víceletého financování;
- vytvoření pravidel víceletého financování, jejich předložení Radě a Zastupitelstvu SMO.

2.2 Dobrovolnictví

Dobrovolnictví považují všechny pracovní skupiny za jedinečnou aktivitu, kterou je nutné podporovat, a to především z důvodu zkvalitnění poskytování sociálních a souvisejících služeb. Prokázal se význam působení dobrovolníků v pobytových službách, např. domovech pro seniory aj. Objevila se však také poptávka po dobrovolnících spolupracujících s terénními formami služeb, kteří by pomáhali v přirozeném domácím prostředí, např. jako partneři při aktivním trávení volného času dětí i dospělých se zdravotním handicapem.

Aktivity:

- podpora organizace zajišťující akreditované dobrovolníky (v současnosti Elim Opava, o.p.s.);
- využití dotačních titulů SMO a jiných zaměřených na dobrovolnictví, hledání nových zdrojů financování;
- rozvoj spolupráce s ostatními subjekty (studenti opavských škol, aktivní senioři apod.).

2.3 Pomoc osobám, které zatím nenacházejí potřebnou službu nebo dostatečnou podporu

V pracovních skupinách byly popsány skupiny osob, které zpravidla v důsledku souběhu více nepříznivých skutečností (špatný zdravotní stav, nevhodné životní návyky apod.) nemohou najít potřebnou sociální službu nebo podporu. Jde zpravidla také o kategorii tzv. nízkopříjmových klientů, kteří nemají prostředky na úhradu poplatků za určité služby. Je potřeba vytvořit prostředí pro aktivní a rychlou spolupráci mezi jednotlivými subjekty k poskytnutí pomoci potřebným jednotlivcům.

Členové pracovních skupin se dále shodli na nutnosti zvýšit možnosti podpory osob pečujících a to např. zvýšením kapacit pobytových odlehčovacích služeb, poskytnutím podmínek pro vznik menších svépomocných skupin atd.

Aktivity:

- zvýšená spolupráce mezi konkrétními potřebnými osobami a OSV, poskytovateli služeb, komunitou a veřejností;
- důraz na případovou sociální práci; využití dalších nástrojů sociální práce (např. doprovázení, komunitní aktivity atd.) a dobrovolnictví;
- průběžné vyjednávání s poskytovateli o aktuálních potřebách;
- hledání možných projektových výzev atd.;
- navýšení kapacit odlehčovacích služeb;
- podpora vzniku a fungování svépomocných skupin: hledání vhodných prostor (např. oslovení poskytovatelů, SMO) atd.

2.4 Dostupnost vhodného bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

Na území SMO je nedostatek prostor a bytů vhodných pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, tedy nedostatek tzv. nízkonákladového bydlení. Jde o levné byty s možností asistence terénního sociálního pracovníka např. pro osoby vycházející z PN Opava, z výkonu trestu atd. Pracovní skupiny odhadují nárůst závažnosti tohoto problému vzhledem k probíhající transformaci pobytových sociálních služeb a reformě psychiatrické péče.

Aktivity:

- mapování situace a zjištění potřebného počtu bytů;
- hledání vhodných malometrážních bytových jednotek pro účely nízkonákladového bydlení;
- jednání se soukromými subjekty za účelem vyjednání podmínek;
- hledání dostupných výzev a finančních zdrojů a případné oslovení SMO za účelem spolupráce;
- spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb – zajištění doprovodné terénní sociální práce v bytech.

2.5 Uplatnitelnost osob se sociálním znevýhodněním na trhu práce

Dalším důležitým tématem řešeným na jednáních pracovních skupin je podpora aktivit a projektů směřujících k uplatnitelnosti osob se sociálním znevýhodněním na chráněném i otevřeném trhu práce. Může se jednat např. o podporu sociálního podnikání či aktivit vedoucích k informovanosti zaměstnavatelů o možnostech zaměstnávání těchto osob aj.

Aktivity:

- aktivní spolupráce neziskového a ziskového sektoru, spolupráce s ÚP;
- hledání vhodných dotačních titulů pro financování aktivit a projektů;
- zvýšení informovanosti o sociálním podnikání (příklady dobré praxe z jiných měst, přizvání odborníků na jednání pracovních skupin) a podpora aktivit v této oblasti;
- podpora osob se znevýhodněním formou odebrání výrobků a služeb;
- vyjednávání možné podpory společensky odpovědných firem (např. prodej či nákup výrobků chráněných dílen nebo využívání tzv. náhradního plnění atd.).

2.6 Rozvoj meziresortní spolupráce

Důležitým prvkem pro zkvalitnění poskytování sociálních a souvisejících služeb je rozvoj spolupráce a přenos informací mezi poskytovateli služeb a subjekty různých resortů jako je zdravotnictví, školství apod., působícími na území SMO (Psychiatrická nemocnice v Opavě, Slezská nemocnice v Opavě, SMO aj.).

Je potřeba i nadále rozvíjet spolupráci s Úřadem práce (ÚP ČR) a odbornými školami v návaznosti na skutečnost, že se poskytovatelé sociálních služeb stále častěji potýkají s problémem nalezení vhodných a kvalifikovaných zaměstnanců do sociálních služeb.

Spolupráce s odborem školství by se měla zaměřit na prevenci vzniku sociálně vyloučených škol a podporu realizace inkluzivního vzdělávání (vytvoření sítě spolupracujících organizací ve vztahu k realizaci inkluzivního vzdělávání).

2.7 Podpora organizací sídlících v majetku města

Na území SMO se nacházejí poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, kteří sídlí v objektech v majetku města a kteří mají se SMO uzavřenou např. smlouvu o výpůjčce či smlouvu o pronájmu. Pro tyto organizace je důležitá garance, že mohou s prostory do budoucna počítat a že za určitých podmínek mohou plánovat také rekonstrukce či stavební úpravy.

Aktivita:

- společné jednání se zástupci SMO, odborem sociálních věcí a odborem majetku MMO za účelem vyjednání podmínek a získání garance pro užívání prostor za účelem zabezpečení služby po delší časové období (více než 5 let).

2.8 Rozvoj služeb pro rodiny

Pracovní skupiny se shodují v nutnosti zaměřit pozornost v sociální oblasti více na potřebnou podporu rodin s dětmi.

Aktivity:

- podpora svépomocných aktivit při práci s rodinami;
- rozšíření terénní sociální práce s rodinami;
- rozvoj neformálních aktivit a skupin pro rodiny s dětmi;
- rozvoj spolupráce mezi rodinami a školami;
- rozvoj práce s předškolními dětmi, zajištění včasné péče;
- rozvoj podpory a pomoci rodinám v krizových situacích;
- rozvoj práce s rodinným systémem v kontextu komunitní práce;
- rozvoj a rozšíření multidisciplinární spolupráce;
- zabezpečení terénního doprovázení rodin.

3. Sumář cílů a opatření pracovních skupin

V následující kapitole je uveden souhrn cílů a opatření, které jednotlivé pracovní skupiny vydefinovaly jako stěžejní. Podrobný popis cílů a opatření, včetně aktivit vedoucích k jejich plnění, finančních zdrojů, partnerů a realizátorů je uveden v příloze č. 1.

Návrh cílů a opatření „Děti, mládež, rodina“	
Název cíle:	3.1.1 Rozvoj návaznosti bydlení pro cílovou skupinu při odchodu z azylového domu (prostupné bydlení)
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozvoj spolupráce se SMO a dalšími subjekty
Název cíle:	3.1.2 Zvýšení kapacity terénní práce a nízkoprahových zařízení pro děti a mládež
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozvoj sociální asistence a sociálně aktivizačních služeb, včetně souvisejících aktivit ➤ Terénní práce s mládeží
Název cíle:	3.1.3 Rozvoj a zvýšení kapacity sociálního a právního poradenství pro cílovou skupinu
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozšíření kapacity krizového centra ➤ Rozvoj odborného sociálního, speciálně pedagogického, psychologického a právního poradenství

Návrh cíle a opatření „Osoby s duševním onemocněním“	
Název cíle:	3.2.1 Rozvoj nových sociálních služeb, programů a aktivit pro osoby s duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením v souladu se zjištěnými potřebami těchto osob
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozvoj odborného sociálního poradenství s důrazem na řešení pracovního uplatnění, dluhové problematiky vč. souvisejícího právního poradenství pro cílovou skupinu ➤ Rozvoj sociální a pracovní rehabilitace pro cílovou skupinu ➤ Rozvoj služby následné péče s přímou návazností na lůžkovou péči a rozvoj stávajících služeb následné péče v pobytové a ambulantní formě pro osoby s psychickým onemocněním ➤ Navýšení kapacity ambulantní služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním postižením a osoby s duševním onemocněním
Název cíle:	3.2.2 Podpora stávajících kapacit a rozšíření příležitostí pracovního uplatnění pro cílovou skupinu
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vznik služby podporující osoby s postižením v pracovním uplatnění ➤ Cílená osvěta zaměstnavatelů v oblasti zaměstnávání

	osob s postižením
Název cíle:	3.2.3 Podpora transformačních aktivit v souvislosti s transformací psychiatrické péče včetně rozšíření dostupnosti podpory pro osoby odcházející z psychiatrické nemocnice
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vznik Centra duševního zdraví, včetně rozvoje fungujícího multidisciplinárního týmu ➤ Společné akce poskytovatelů sociálních služeb a Psychiatrické nemocnice v Opavě ➤ Rozvoj služby chráněné bydlení pro osoby s psychickým onemocněním v návaznosti na transformaci psychiatrické péče ➤ Rozšíření kapacity podpory samostatného bydlení pro osoby odcházející z PN, chráněného bydlení apod.

Návrh cíle a opatření „Osoby se sociokulturním znevýhodněním“	
Název cíle:	3.3.1 Rozšíření preventivních a integračních aktivit, rozvoj síťování mezi jednotlivými subjekty zaměřenými na podporu cílové skupiny
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozvoj integračních aktivit, bezpečných pro setkávání cílové skupiny i majority a podpora síťování ➤ Vznik komunitního centra a rozvoj komunitní práce ➤ Rozvoj další spolupráce se zástupci školství v oblasti integrace dětí a mládeže se sociokulturním znevýhodněním do hlavního vzdělávacího proudu ➤ Rozvoj preventivních aktivit v oblasti podpory sociálních kompetencí, bydlení, finanční gramotnosti, zaměstnanosti, rizikových projevů chování a sociálně-zdravotní pomoci

Návrh cíle a opatření „Osoby se specifickými sociálními problémy“	
Název cíle:	3.4.1 Rozvoj a rozšíření aktivit zaměřených na pomoc osobám se specifickými sociálními problémy
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Podpora rozvoje a rozšíření aktivit Občanské poradny a Naděje-střediska krizové pomoci ➤ Posílení služeb K-centra

Návrh cílů a opatření „Osoby se zdravotním znevýhodněním“	
Název cíle:	3.5.1 Podpora vzniku chybějících sociálních služeb a aktivit pro osoby se zdravotním znevýhodněním
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vznik služeb chráněného bydlení a odlehčovací služby pro osoby s poruchou autistického spektra a s kombinovaným postižením ➤ Realizace aktivizačních a motivačních programů pro osoby s PAS ➤ Navýšení okamžité kapacity a rozvoj služby denní stacionář ➤ Vznik pobytové služby pro osoby s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem bez omezení věku
Název cíle:	3.5.2 Podpora souvisejících služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Podpora pravidelných činností a pobytových akcí

Návrh cílů a opatření „Senioři“	
Název cíle:	3.6.1 Podpora rodinné péče a zajištění dostatečné kvality a kapacity terénních, ambulantních i dalších podpůrných služeb
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Podpora pečujících rodinných příslušníků, především zvýšení kapacity odlehčovacích služeb, osobní asistence, podpora pečovatelské služby ➤ Rozšíření kapacity sociální služby denní stacionář
Název cíle:	3.6.2 Zvyšování kapacity péče o seniory v pobytových službách
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zvýšení kapacity domova se zvláštním režimem a podpora vzniku domova se zvláštním režimem pro specifické uživatele v seniorském věku ➤ Zvýšení kapacity a kvality v domovech pro seniory, včetně vzniku domova pro tzv. nízkopříjmové seniory ➤ Zvýšení kapacity nízkonákladových bytů pro seniory

D. SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1 - Podrobný popis cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin

Příloha č. 2 - Základní síť sociálních a souvisejících služeb na území SMO

Příloha č. 3 – Přehled organizací podílejících se na tvorbě komunitního plánu na období 2017 - 2021

Podrobný popis cílů a opatření jednotlivých pracovních skupin

„Děti, mládež, rodina“

Na jednání pracovní skupiny Děti, mládež, rodina pravidelně docházejí poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, kteří poskytují služby především rodinám s dětmi žijícím trvale ve městě Opava, včetně dětí a mládeže žijící mimo tyto rodiny.

Jedná se zejména o rodiny sociálně potřebné, které se nacházejí v obtížné životní situaci, jejichž fungování je výrazně narušeno a k zvládnutí této situace potřebují pomoc, protože ji nedokáží řešit vlastními silami. Poskytovatelé služeb určených uvedené cílové skupině se zabývají mimo jiné řešením složitých rozvodových situací, partnerských problémů apod. Jejich podpora a činnost je zaměřena rovněž na rodiny, které neplní či plní nežádoucím způsobem své základní funkce a ohrožují její členy, především však vývoj dětí. Skupina řeší rovněž problematiku týraných, zanedbávaných dětí a problematiku dětí a mladistvých ohrožených sociálně patologickými jevy (děti a mládež závislá na návykových látkách, děti na útěku atd.).

Jednání pracovní skupiny se pravidelně účastní zástupci následujících organizací a institucí: Armáda spásy v ČR, z.s., Elim Opava, o.p.s., EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Charita Opava, Dětský domov Opava, Magistrát města Opavy (oddělení sociálně-právní ochrany dětí, oddělení sociálních služeb a komunitního plánování), Pedagogicko - psychologická poradna, Rodinná a manželská poradna, Sdružení sociálních asistentů, z.s., Středisko výchovné péče a další.

Členové pracovní skupiny definovali následující cíle a opatření, jejichž plněním se budou v následujícím období trvání 4. komunitního plánu zabývat:

Název cíle:	3.1.1 Rozvoj návaznosti bydlení pro cílovou skupinu při odchodu z azylového domu (prostupné bydlení)
Krátký popis cíle:	<i>Vytvoření a podpora návazného bydlení pro stávající uživatele sociálních služeb pro matky s dětmi, případně otce s dětmi a celé rodiny nebo samotné ženy a využití stávajících doprovodných terénních sociálních služeb.</i>
Opatření, které vede k naplnění cíle:	➤ Rozvoj spolupráce se SMO a dalšími subjekty
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - získání 1-3 bytů k trvalému bydlení pro bývalé uživatele sociální služby; - oslovení Magistrátu města Opavy s návrhem možné spolupráce při ubytování bývalých klientů sociálních služeb a nastavení podmínek pro jejich umístění do městského bytu; - nastavení pravidel spolupráce s dalšími subjekty – např. s ÚP prostřednictvím pomoci při uplatnění na trhu práce, dalšími úřady, rodinami z ADMD a s jednotlivci (CDS), včetně využití nabídky stávajících doprovodných sociálních služeb (EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Elim Opava,

	o.p.s.) a podpora klientů prostřednictvím terénní sociální práce, poradenství, zprostředkování kontaktů na síť služeb atd.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	80.000,00 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	SMO, MSK, vlastní zdroje
Realizátoři a partneři:	Armáda spásy v ČR, z.s., EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Elim Opava, o.p.s.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - získání 3 bytů pro ubytování rodin; - zajištění doprovodných sociálních služeb v bytech.

Název cíle:	3.1.2 Zvýšení kapacity terénní práce a nízkoprahových zařízení pro děti a mládež
Krátký popis cíle:	<i>Rozvoj terénních sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi a terénní formy nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, vedoucích k eliminaci nežádoucích jevů a ke zvyšování sociálních kompetencí klientů.</i>
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozvoj sociální asistence a sociálně aktivizačních služeb, včetně souvisejících aktivit ➤ Terénní práce s mládeží

Opatření:	Rozvoj sociální asistence a sociálně aktivizačních služeb, včetně souvisejících aktivit
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - potřeba navýšení úvazků terénních sociálních pracovníků min. o 1 úvazek (min. 0,5 úvazku Sdružení sociálních asistentů, z.s.; 0,5 úvazku EUROTOPIA.CZ, o.p.s.); - rozvoj terénní práce pro větší počet rodin s dětmi v regionu Opava a okolí (dle požadavku OSPOD); - rozvoj práce s předškolními dětmi – zajištění včasné péče, rozšíření multidisciplinární spolupráce (OSPOD, soudy, školy atd.) a posílení případových konferencí; - rozvoj vzdělávání pro pracovníky v oblasti práce s rodinou. <p>Rozvoj souvisejících aktivit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - personální posílení doučování dětí – navýšení kapacity programu, včetně personálního posílení zážitkových programů, výletů a aktivit pro děti; - využití nabídky služeb školám od Pedagogicko-psychologické poradny - školení pedagogů, doučování žáků, preventivní programy, adaptační kurzy, volnočasové aktivity atd.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> - min. 170.000,00 Kč/rok (Sdružení sociálních asistentů, z.s.); - 460.000,00 Kč/rok (EUROTOPIA CZ, o.p.s.).

Předpokládané finanční zdroje:	SMO, MSK, vlastní zdroje, MMO, nadace
Realizátoři a partneři:	Elim Opava, o.p.s., Sdružení sociálních asistentů, z.s., EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Pedagogicko-psychologická poradna
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - 7 rodin/rok (Sdružení sociálních asistentů, z.s.); - 40 rodin/rok (EUROTOPIA.CZ, o.p.s., včetně doprovodné aktivity doučování).

Opatření:	Terénní práce s mládeží
Aktivita vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kapacity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež formou terénní a ambulantní práce s dětmi a mládeží (prevence sociálně patologických jevů a snížení sociálního vyloučení); - zajištění personálního zabezpečení služby – 2 terénní sociální pracovníci (vyhledávání rizikových lokalit, zjišťování potřeb mládeže, nabídka využití sociálních služeb a aktivit (nízkoprahové kluby, dobrovolnictví, sport aj.); - rozvoj nabídky souvisejících služeb a doplňkových aktivit NZDM (zážitková akce, sportovní akce, kroužky); - zajištění vhodnějších prostor pro NZDM, včetně zajištění zázemí pro terénní formu poskytování služby.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	595.000,00 Kč/rok (Elim Opava, o.p.s.); 300.000,00 Kč/rok (EUROTOPIA.CZ, o.p.s.).
Předpokládané finanční zdroje:	SMO, MSK, vlastní zdroje
Realizátoři a partneři:	Elim Opava, o.p.s., EUROTOPIA.CZ, o.p.s.
Předpokládané výstupy:	<i>Počet klientů – 40/rok;</i> <i>Počet intervencí – 200/rok;</i> <i>Počet akcí - 2/měsíc (EUROTOPIA.CZ, o.p.s.).</i>

Název cíle:	3.1.3 Rozvoj a zvýšení kapacity sociálního a právního poradenství pro cílovou skupinu
Krátký popis cíle:	<i>Rozvoj poskytování základního sociálního poradenství, právního poradenství pro oběti domácího násilí, psychologického poradenství a krizové intervence osobám v krizi a obětem domácího násilí.</i>
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozšíření kapacity krizového centra ➤ Rozvoj odborného sociálního, speciálně pedagogického, psychologického a právního poradenství

Opatření:	Rozšíření kapacity krizového centra
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	- navýšení o 0,5 pracovního úvazku krizové pomoci (Elim Opava, o.p.s.) pro zajištění větší dostupnosti potřebného právního poradenství pro oběti domácího násilí a psychologické pomoci.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	- provozní: 180.000,00 Kč/rok - 0,5 úvazku sociálního pracovníka, právní a psychologické služby
Předpokládané finanční zdroje:	MSK, SMO, vlastní zdroje
Realizátoři a partneři:	Elim Opava, o.p.s.
Předpokládané výstupy:	<i>40 klientů/rok</i>

Opatření:	Rozvoj odborného sociálního, speciálně pedagogického, psychologického a právního poradenství
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kapacity komplexního poradenství pro rodiny s dětmi – zvýšení o 0,5 úvazku sociálního pracovníka, navýšení financí pro zajištění bezplatného právního poradenství (0,2 úvazku), terapeutické podpory a dalších podpůrných služeb; - rozvoj programů na zvýšení finanční gramotnosti rodin, včetně vzdělávání pracovníků; - rozšíření odborné podpory rodinám s využitím participativních metod pro práci s rodinami (metody rodinné terapie, mediace a asistence); - rozšíření nabídky preventivních a intervenčních programů vč. cílených programů pro děti s rizikovými projevy chování.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	560.000,00 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MSK, SMO, EU, ESF a další
Realizátoři a partneři:	EUROTOPIA.CZ, o.p.s.
Předpokládané výstupy:	- <i>100 klientů/rok.</i>

„Osoby s duševním onemocněním“

Na jednání pracovní skupiny Osoby s duševním onemocněním pravidelně docházejí poskytovatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit, kteří poskytují služby především cílové skupině osoby se zdravotním postižením s důrazem na osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s psychosociálními obtížemi a v psychosociální krizi a dále osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

Jedná se o osoby, jejichž onemocnění či postižení je znevýhodňuje do takové míry, že k udržení jejich kvality života je žádoucí zapojit odbornou péči a podporu sociálních, souvisejících či dalších návazných služeb zaměřených na specifika a práci s uvedeným typem zdravotního postižení.

Jednání se pravidelně účastní zástupci následujících organizací: ANIMA VIVA z.s., Ekipa, z.s., FOKUS - Opava, z.s., Charita Opava, JINAK, o.p.s., Magistrát města Opavy, Psychiatrická nemocnice v Opavě (dále PNO), Sírius, p.o., Speciálně pedagogické centrum SRDCE a další.

Členové pracovní skupiny vymezili následující cíle a opatření, kterými se chtějí v průběhu trvání 4. Komunitního plánu zabývat:

Název cíle:	3.2.1 Rozvoj nových sociálních služeb, programů a aktivit pro osoby s duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením v souladu se zjištěnými potřebami těchto osob
Krátký popis cíle:	<i>Cílem je zajištění rozvoje potřebných sociálních služeb, programů a aktivit, který vychází ze zjištěných potřeb cílové skupiny. Rozvoj služeb je nezbytný v návaznosti na skutečnost, že na území SMO není zajištěna dostatečná kapacita některých sociálních služeb, po kterých je však dlouhodobá poptávka ze strany cílové skupiny osob s duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením.</i>
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozvoj odborného sociálního poradenství s důrazem na řešení pracovního uplatnění, dluhové problematiky vč. souvisejícího právního poradenství pro cílovou skupinu ➤ Rozvoj sociální a pracovní rehabilitace pro cílovou skupinu ➤ Rozvoj služby následné péče s přímou návazností na lůžkovou péči a rozvoj stávajících služeb následné péče v pobytové a ambulantní formě pro osoby s psychickým onemocněním ➤ Navýšení kapacity ambulantní služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním postižením a osoby s duševním onemocněním
Název opatření:	Rozvoj odborného sociálního poradenství s důrazem na řešení pracovního uplatnění, dluhové problematiky vč. souvisejícího právního poradenství pro cílovou skupinu

Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - navýšení personálního zajištění služby odborného sociálního poradenství, včetně zajištění odborných pracovníků (vedoucí služby, poradenský pracovník, psycholog, právník); - rozšíření provozní doby sociální poradny v rámci terénní a ambulantní formy poskytování služby (denně, pondělí až pátek); - navýšení kapacity služby odborného sociálního poradenství na 120 osob ročně.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	- cca 850.000,00 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	SMO, MSK, ÚP
Realizátoři a partneři:	ANIMA VIVA z.s., PNO, ÚP, poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb na území SMO a MSK, aj.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>provoz poradny od pondělí do pátku;</i> - <i>kapacita: cca 120 osob/rok;</i> - <i>dostatečné personální zajištění: vedoucí poradny, 2 poradenští pracovníci;</i> - <i>spolupráce s psychologem a právníkem.</i>

Název opatření:	Rozvoj sociální a pracovní rehabilitace pro cílovou skupinu
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - personální navýšení služby sociální rehabilitace: 3 pracovníci (1 speciální pedagog, 1 terapeut, 1 finanční manažer/ekonom) v org. ANIMA VIVA z.s.; 2 sociální pracovníci (FOKUS – Opava, z.s.); - navýšení kapacity služby sociální rehabilitace ANIMA VIVA z.s. na 85 osob/rok; - zajištění odpovídajícího materiálně technického zajištění aktivit vedoucích k pracovnímu začlenění.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	2.400.000,00 Kč - roční provoz služeb sociální rehabilitace 200.000,00 Kč - obnova materiálně technického vybavení
Předpokládané finanční zdroje:	SMO, MSK, ÚP ČR, fundraisingové aktivity, EU fondy
Realizátoři a partneři:	ANIMA VIVA z.s., FOKUS – Opava, z.s., SMO, MSK, ÚP ČR, firemní dárci
Předpokládané výstupy:	- <i>navýšení kapacity soc. rehabilitace včetně zajištění personálního obsazení a materiálního vybavení.</i>

Název opatření:	Rozvoj služby následné péče s přímou návazností na lůžkovou péči a rozvoj stávajících služeb následné péče v pobytové a ambulantní formě pro osoby s psychickým onemocněním
Komentář k opatření:	<i>Službou následné péče s přímou návazností na lůžkovou péči máme na mysli službu, která podpoří osoby s psychickým onemocněním v přirozeném, plynulém a bezpečném přechodu ze zdravotnického lůžka do běžného života. Služba propojuje sociální i zdravotní systém, kdy člověk ihned po ukončení lůžkové péče může využít službu následné péče za účelem jeho lepšího začlenění do komunity.</i>
Aktivita vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - zřízení nové služby následné péče v pobytové formě, která přímo navazuje na lůžkovou péči v PNO; - navýšení kapacity stávajících služeb následné péče v ambulantní formě.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> - investiční: 60.000.000,00 Kč; - provozní: 10.500.000,00 Kč/rok – pobytová forma, 3.000.000,00 Kč/rok - ambulantní forma služby.
Předpokládané finanční zdroje:	IROP, MSK, SMO, příjmy od klientů, nadace, sponzorské dary, vlastní zdroje
Realizátoři a partneři:	MZ, MSK, PNO, FOKUS – Opava, z.s., Charita Opava
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - vznik služby následné péče s přímou návazností na lůžkovou péči v PN Opava s kapacitou 24 osob; - dostatečná kapacita služeb následné péče v ambulantní formě.

Název opatření:	Navýšení kapacity ambulantní služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním postižením a osoby s duševním onemocněním
Aktivita vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - získávání finančních prostředků, příprava projektu; - navýšení kapacity ambulantní služby sociálně terapeutická dílna pro osoby s mentálním postižením a osoby s duš. onemocněním minimálně o 15 osob.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> - provozní: 5.562.000,00 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	MSK, SMO, jiné zdroje
Realizátoři a partneři:	Charita Opava
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kapacity sociálně terapeutická dílna na 40 klientů.

Název cíle:	3.2.2 Podpora stávajících kapacit a rozšíření příležitostí pracovního uplatnění pro cílovou skupinu
Krátký popis cíle:	<i>Cíl reaguje na potřebu cílové skupiny zvýšit možnosti uplatnitelnosti na trhu práce, prestiž zaměstnávání osob s postižením a v neposlední řadě zajistit více pracovních příležitostí a placeného zaměstnávání pro cílovou skupinu.</i>
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vznik služby podporující osoby s postižením v pracovním uplatnění ➤ Cílená osvěta zaměstnavatelů v oblasti zaměstnávání osob s postižením

Název opatření:	Vznik služby podporující osoby s postižením v pracovním uplatnění
Aktivita vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - příprava a podání projektu zaměřeného na vznik služby podporující zaměstnávání osob s postižením na chráněném nebo otevřeném trhu práce (sociální rehabilitace, agentura podporovaného zaměstnávání nebo JOB koučing); - vznik služby podporující osoby s postižením v pracovním uplatnění (např. vznik agentury podporovaného zaměstnávání).
Předpokládaná výše finančních nákladů:	950.000,00 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Fondy EU, MSK, SMO
Realizátoři a partneři:	Žadatel o dotaci (registrovaný poskytovatel sociálních služeb nebo jiný subjekt), SMO, případně organizace zkušené v JOB koučingu.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>existence služby, která aktivně podporuje osoby s postižením ve vyhledání zaměstnání, v docházce do zaměstnání a v udržení pracovního místa;</i> - <i>dostatečné personální zajištění služby: 1 sociální pracovník a 2 pracovní asistenti v terénu.</i>

Název opatření:	Cílená osvěta zaměstnavatelů v oblasti zaměstnávání osob s postižením
Aktivita vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - realizace setkání s místními podnikateli ve věci osvěty v oblasti zaměstnávání osob s postižením s podporou stávajících služeb – např. realizace v tréninkové kavárně, využití pracovníků tréninkové kavárny, nabídka produktů aj.; - netradiční forma setkávání – např. snídaně s podnikateli za cílem informovat o procesu zaměstnávání osob s postižením (výhody, dotace, daňové úlevy apod.); - využití příkladů dobré praxe.

Předpokládaná výše finančních nákladů:	3.000,00 Kč/setkání (pronájem prostor, občerstvení, propagační materiály)
Předpokládané finanční zdroje:	grantové prostředky, SMO, sponzorské dary aj.
Realizátoři a partneři:	poskytovatelé sociálních služeb zabývajících se touto problematikou (sociální rehabilitace, agentura podporovaného zaměstnávání apod.), ÚP, SMO
Předpokládané výstupy:	- počet setkání s podnikateli: 2/rok.

Název cíle:	3.2.3 Podpora transformačních aktivit v souvislosti s transformací psychiatrické péče včetně rozšíření dostupnosti podpory pro osoby odcházející z psychiatrické nemocnice
Krátký popis cíle:	<i>Cílem je aktivně reagovat na probíhající transformaci psychiatrické péče a hledat vhodné dostupné možnosti v řešení situace osob vycházejících z psychiatrické nemocnice, které by reagovaly na zjištěné potřeby těchto osob (např. prostřednictvím rozvoje potřebných sociálních služeb a souvisejících aktivit).</i>
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vznik centra duševního zdraví včetně rozvoje fungujícího multidisciplinárního týmu ➤ Společné akce poskytovatelů sociálních služeb a Psychiatrické nemocnice v Opavě ➤ Rozvoj služby chráněné bydlení pro osoby s psychickým onemocněním v návaznosti na transformaci psychiatrické péče ➤ Rozšíření kapacity podpory samostatného bydlení pro osoby odcházející z PN, z chráněného bydlení apod.

Název opatření:	Vznik centra duševního zdraví, včetně rozvoje fungujícího multidisciplinárního týmu
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - příprava projektu a vznik zázemí pro Centrum duševního zdraví (dále jen CDZ); - vznik multidisciplinárního týmu (lékař, psychiatrická sestra, klinický psycholog, sociální pracovník, pracovníci v sociálních službách); - zahájení fungování centra duševního zdraví a multidisciplinárního týmu.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> - investiční: 20.000.000,00 Kč; - provozní: 16.000.000,00 Kč/rok.
Předpokládané finanční zdroje:	EU fondy, MZ, MSK, SMO
Realizátoři a partneři:	PNO, FOKUS - Opava, z.s., MZ, MSK
Předpokládané výstupy:	- vznik multidisciplinárního týmu, který má své zázemí

	<i>a podporuje osoby s duševním onemocněním po stránce zdravotní i sociální v jejich přirozeném prostředí; vznik Centra duševního zdraví.</i>
--	---

Název opatření:	Společné akce poskytovatelů sociálních služeb a Psychiatrické nemocnice v Opavě
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - příprava a realizace aktivit zaměřených na propojení běžné společnosti s prostředím PNO a osobami s duševním onemocněním, využití netradičních forem aktivit (využití areálu zahrady, příběhy osob apod.); - realizace kulturních a vzdělávacích akcí ve spolupráci zdravotnického zařízení a poskytovatelů sociálních služeb (např. Cesty za oponou); - sdílení dobrých příkladů z praxe a zkušeností, informování široké veřejnosti o komplexním přístupu k duševně nemocným; - využití potenciálu klientů chráněného zaměstnávání na zajištění např. pomocných a úklidových prací.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	400.000,00 Kč/rok (dle charakteru akce).
Předpokládané finanční zdroje:	Fondy EU, MSK, SMO, sponzoři aj.
Realizátoři a partneři:	Subjekty podporující osoby s duševním onemocněním, PNO, SMO.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - počet akcí: min. 2/rok; - zaměření akcí na destigmatizaci osob s duševním onemocněním.

Název opatření:	Rozvoj služby chráněné bydlení pro osoby s psychickým onemocněním v návaznosti na transformaci psychiatrické péče
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - vyjednávání se zástupci SMO za účelem hledání vhodného objektu pro chráněné bydlení či samostatných bytových jednotek; - hledání finančních zdrojů, využití plánovaných výzev; - oslovení možných spolupracujících subjektů (např. místních podnikatelů) za účelem hledání vhodných objektů/bytů pro chráněné bydlení; - příprava projektu zaměřeného na navýšení kapacity služby chráněného bydlení pro osoby s psychickým onemocněním, včetně osob s duální diagnózou, s minimální kapacitou 13 osob.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> - provozní: cca 1.970.000,00 Kč/rok; - investiční: nelze v tuto chvíli odhadnout, budou se odvíjet od nalezení vhodných prostor.

Předpokládané finanční zdroje:	ESF, MPSV, MMR, SMO, platby uživatelů, další dotační programy, dary
Realizátoři a partneři:	SMO, MMR, poskytovatelé sociálních služeb, developeři
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - vznik bytových jednotek pro CHB; - navýšení kapacity služby CHB o 13 osob.

Název opatření:	Rozšíření kapacity podpory samostatného bydlení pro osoby odcházející z PN, z chráněného bydlení apod.
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - každoroční zvýšení kapacity služby podpora samostatného bydlení v souladu s potřebami osob odcházejícími z následné péče zřizované PN, z chráněných bydlení zřizovaných MSK apod.; - navýšení počtu terénních pracovníků.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	V tuto chvíli nelze vyčíslit - není zřejmé, kdy a kolik osob bude připraveno odejít a kolik bytů se podaří získat.
Předpokládané finanční zdroje:	Fondy EU, MSK, SMO
Realizátoři a partneři:	JINAK, o.p.s., FOKUS - Opava, z.s., PN Opava a další zainteresované subjekty
Předpokládané výstupy:	- do konce roku 2020 nabídnuta terénní podpora samostatného bydlení dalším cca 40 osobám.

„Osoby se sociokulturním znevýhodněním“

Na jednání pracovní skupiny Osoby se sociokulturním znevýhodněním pravidelně docházejí poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, kteří pracují s následující cílovou skupinou: jednotlivci, rodiny, děti a mládež žijící v prostředí lokalit ohrožených sociálním vyloučením. Tedy osoby, které jsou znevýhodněné z důvodů příslušnosti k etnické nebo národnostní skupině či specifickému sociálnímu prostředí, ve kterém žijí, jsou ohroženi rizikovými projevy chování, jsou ohroženi z důvodů dlouhodobé nezaměstnanosti, nevyhovujících bytových podmínek, či jsou ohroženi mírou své zadluženosti a neschopnosti své dluhy splácet.

Členové skupiny věnují pozornost rovněž dětem a mládeži žijící v prostředí, ve kterém nejsou dlouhodobě a dostatečně podporováni v oblasti vzdělávání či přípravě ke vzdělávání.

Jednání pracovní skupiny se účastní zástupci následujících organizací:

Centrum inkluze o.p.s., Dživipen o.p.s., Elim Opava, o.p.s., EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Magistrát města Opavy, Sdružení sociálních asistentů, z.s., Společně - Jekhetane o.p.s., Policie České republiky a další.

Pracovní skupina definovala následující cíle a opatření, jejichž plněním se bude v následujícím období zabývat:

Název cíle:	3.3.1 Rozšíření preventivních a integračních aktivit, rozvoj síťování mezi jednotlivými subjekty zaměřenými na podporu cílové skupiny
Krátký popis cíle:	<i>Rozvoj preventivních, inkluzivních a integračních aktivit směřujících k podpoře sociálního začleňování osob sociokulturně znevýhodněných ve všech oblastech týkajících se jejich života prostřednictvím vzájemné spolupráce všech subjektů zapojených do KP.</i>
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rozvoj integračních aktivit, bezpečných pro setkávání cílové skupiny i majoritu a podpora síťování ➤ Vznik komunitního centra a rozvoj komunitní práce ➤ Rozvoj další spolupráce se zástupci školství v oblasti integrace dětí a mládeže se sociokulturním znevýhodněním do hlavního vzdělávacího proudu ➤ Rozvoj preventivních aktivit v oblasti podpory sociálních kompetencí, bydlení, finanční gramotnosti, zaměstnanosti, rizikových projevů chování a sociálně-zdravotní pomoci

Název opatření:	Rozvoj integračních aktivit, bezpečných pro setkávání cílové skupiny i majoritu a podpora síťování
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - setkávání u tzv. „kulatých stolů“ se zástupci cílové a majoritní skupiny, odborníky a zástupci města; - realizace volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi; - pořádání Dne prevence – prezentace subjektů věnujících se prevenci s tematickým programem pro veřejnost.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	410.000,00 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Úřad vlády, MSK, SMO (prevence kriminality, protidrogová politika), vlastní zdroje aj.
Realizátoři a partneři:	EUROTOPIA.CZ, o.p.s., MMO, Elim Opava, o.p.s., Centrum inkluze o.p.s., Společně – Jekhetane, o.p.s., Dživipen o.p.s.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Den prevence: účast jednotlivých organizací věnujících se prevenci, účast veřejnosti – 1x ročně;</i> - <i>realizace 3 kulatých stolů/rok s předpokládaným počtem účastníků 15 /1 akce;</i> - <i>volnočasové aktivity pro rodiče s dětmi (kulturní, poznávací, preventivní) - 12 akcí/rok.</i>

Název opatření:	Vznik komunitního centra a rozvoj komunitní práce
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - iniciace zapojování obyvatel ubytoven a bytů do komunitních aktivit; - rozvoj komunitní práce v lokalitách ve městě dle aktuální situace; - navýšení úvazku komunitního pracovníka (o úvazek 0,3 na úvazek 0,75 celkem), navýšení financí pro zajištění úprav prostředí, volnočasových aktivit pro rodiny a dalších podpůrných služeb; - vznik komunitního centra.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	800.000,00 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	EU, Úřad vlády, MSK, SMO (prevence kriminality, protidrogová politika), nadace, vlastní zdroje
Realizátoři a partneři:	EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Sdružení sociálních asistentů, z.s., Centrum inkluze o.p.s., Elim Opava, o.p.s., Dživipen o.p.s.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>zlepšení vnitřního i venkovního prostředí v lokalitách;</i> ➤ <i>realizace volnočasových aktivit pro obyvatele lokalit – předpoklad 1 akce měsíčně;</i> ➤ <i>realizace společných setkání s obyvateli lokalit – 3/rok;</i> ➤ <i>počet obyvatel zapojených do komunitních aktivit - předpoklad 35 rodin;</i>

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ navýšení úvazku komunitního pracovníka o 0,3 úvazku na úvazek celkem 0,75; ➤ vznik komunitního centra, včetně zajištění objektu pro provoz.
--	--

Název opatření:	Rozvoj další spolupráce se zástupci školství v oblasti integrace dětí a mládeže se sociokulturním znevýhodněním do hlavního vzdělávacího proudu
Aktivita vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - rozvoj včasné péče pro děti a jejich rodiče; - zajištění kvalitní předškolní přípravy dětí a s tím související přípravy a zvýšení motivace rodičů, včetně posílení jejich důvěry ke vzdělávacím institucím; - rozvoj doučování dětí a rozvoj spolupráce rodina – škola (např. prostřednictvím klubů pro rodiče); - rozvoj podpory mladých osob při studiu na středních nebo vysokých školách, včetně zvýšení motivace rodičů k podpoře studia jejich dětí; - rozvoj vzdělávání pro pedagogy a další pracovníky škol v oblasti interkulturního vzdělávání; - realizace intervizních skupin pedagogů zaměřených na vzdělávání sociálně znevýhodněných dětí a mládeže; - mentorská podpora a realizace transičních programů pro studenty SŠ; - kariérové poradenství pro žáky ZŠ a studenty SŠ; - realizace workshopů zaměřených na vzájemné setkávání majoritních a minoritních rodin a pedagogických pracovníků.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	630.000,00 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	EU, MŠMT, MSK, SMO, nadace, vlastní zdroje
Realizátoři a partneři:	EUROTOPIA. CZ, o.p.s., Sdružení sociálních asistentů, z.s., Elim Opava, o.p.s., Centrum inkluze o.p.s., Společně – Jekhetane, o.p.s., Dživipen o.p.s.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ včasná péče - 12 akcí pro rodiče s dětmi/rok; ➤ předškolní příprava - 8 dětí, 5 rodičů; ➤ doučování dětí - podpora zvýšena o 25 dětí/rok na počet 35 dětí; ➤ zvyšování motivace rodičů ke spolupráci se školou, individuální podpora rodin - 40 rodin; ➤ mentorská podpora a realizace transičních programů - 10 studentů SŠ/rok; ➤ kariérové poradenství - 10 žáků a studentů/rok; ➤ intervizní skupiny pro pedagogy – 4/rok; ➤ vzdělávání a spolupráce s pedagogy a dalšími pracovníky škol – realizováno dle potřeb jednotlivých škol - předpoklad spolupráce s 5 školami/rok;

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ kluby pro rodiče – 30 klubů/rok; ➤ workshopy zaměřené na vzájemné setkávání rodin majoritních a minoritních a pedagogických pracovníků – 3 workshopy/rok.
--	--

Název opatření:	Rozvoj preventivních aktivit v oblasti podpory sociálních kompetencí, bydlení, finanční gramotnosti, zaměstnanosti, rizikových projevů chování a sociálně-zdravotní pomoci
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - podpora pravidelné zdravotní péče, zdravotní osvěta – zdravotně-sociální pracovník na 0,5 úvazku; - rozvoj terénní práce s mládeží – rozšíření služby NZDM o terénní formu poskytování na celkem 0,3 úvazku; - rozvoj odborného sociálního, psychologického, speciálně pedagogického a právního poradenství; - realizace preventivních a diskusních programů a aktivit (zážitkové a sportovní akce, kroužky apod.); - podpora rodin v nácviu běžných denních aktivit, jejich sociálních kompetencí, včetně vzdělávání a integrace.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	1.860.000,00 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, MSK, SMO, nadace, vlastní zdroje
Realizátoři a partneři:	EUROTOPIA.CZ, o.p.s., Elim Opava, o.p.s., Centrum inkluze o.p.s., Dživipen o.p.s.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 15 rodin/rok – rozšíření o 0,5 úvazek zdravotně-sociálního pracovníka; ➤ 60 klientů/rok – rozšíření o 0,3 úvazek terénního pracovníka NZDM pro děti a mládež (nově zajištěna terénní forma poskytování NZDM); ➤ 55 rodin/rok – poradenství a podpora rodin – rozšíření o 1,0 úvazek sociálního pracovníka; ➤ počet preventivních a diskusních programů - 15/rok.

„Osoby se specifickými sociálními problémy“

Členové pracovní skupiny řeší především problematiku občanů spadající do následujících oblastí: trestněprávní (osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody, osoby, proti kterým je vedeno trestní stíhání, oběti trestných činů, oběti domácího násilí atd.), pracovníprávní (dlouhodobě nezaměstnaní, osoby diskriminované na trhu práce atd.), sociálního vyloučení či ohrožení sociálním vyloučením (osoby bez přístřeší, osoby žijící nedůstojným způsobem života, zletilé osoby po ukončení ústavní výchovy atd.), sociální patologie (osoby závislé na alkoholu či jiných toxikomaniích, osoby jinak závislé atd.) a nepříznivé životní situace (jednotlivci či bezdětné rodiny v přechodné či dlouhodobější sociální krizi, osoby neschopné zabezpečit si své základní životní potřeby atd.).

Jednání pracovní skupiny se pravidelně účastní následující poskytovatelé sociálních služeb: Armáda spásy v ČR, z.s., Charita Opava, Krizové a kontaktní centrum „Pod Slunečníkem“, Magistrát města Opavy, Probační a mediační služba ČR, Psychiatrická nemocnice v Opavě, Úřad práce v Opavě, Vězeňská služba ČR a další.

Členové pracovní skupiny stanovili následující cíle a opatření, kterými se budou v průběhu trvání 4. Komunitního plánu zabývat:

Název cíle:	3.4.1 Rozvoj a rozšíření aktivit zaměřených na pomoc osobám se specifickými sociálními problémy
Krátký popis cíle:	<i>Cílem je na základě zjištěné potřebnosti zajistit rozvoj a rozšíření sociálních služeb a aktivit pro cílovou skupinu.</i>
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ podpora rozvoje a rozšíření aktivit Občanské poradny a Naděje - střediska krizové pomoci ➤ posílení služeb K-centra

Opatření:	Podpora rozvoje a rozšíření aktivit Občanské poradny a Naděje - střediska krizové pomoci
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - rozvoj přednáškové a osvětové činnosti vedoucí ke zvýšení znalostí a dovedností osob se specifickými sociálními problémy a veřejnosti v oblasti finanční gramotnosti, prevence zadlužení; - zvýšení počtu přednášek pro osoby se specifickými sociálními problémy (zvýšení dovedností v oblastech práva atd.); - zavedení terénní formy služby u služby OP a Naděje - SKP pro klienty na území města Opavy (město Opava a městské části), kteří mají zájem o využití služby v rámci osobních konzultací, ale jsou z důvodu handicapu (fyzického či psychického) znevýhodněni v přístupu k ambulantní formě služby.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	20.000,00 Kč/rok

Předpokládané finanční zdroje:	Fondy EU, MSK, SMO a další
Realizátoři a partneři:	Charita Opava (Naděje – středisko krizové pomoci, Občanská poradna)
Předpokládané výstupy:	- 15 přednášek/rok; - 300 účastníků přednášek/rok; - 50 osob/rok - poskytnutí služeb odborného sociálního poradenství a krizové pomoci osobám, které z důvodu handicapu potřebují a využijí terénní formu sociální služby.

Opatření:	Posílení služeb K-centra
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	- posílení týmu K-centra - navýšení pracovníků, čímž dojde k většímu zajištění bezpečí pracovníků i klientů KKC, posílení sociální práce a individuální práce s klienty, prevenci syndromu vyhoření atd.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	300.000,00 Kč/rok
Předpokládané finanční zdroje:	Fondy EU, MSK, SMO a další
Realizátoři a partneři:	KKC „Pod slunečným“
Předpokládané výstupy:	- 240 klientů/rok.

„Osoby se zdravotním znevýhodněním“

Jednání pracovní skupiny se pravidelně účastní poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, kteří řeší především problematiku následující cílové skupiny: občané se zrakovým, sluchovým, kombinovaným a tělesným postižením či civilizačním onemocněním, kteří žijí trvale na území města Opavy a jejichž onemocnění či postižení je natolik znevýhodňuje, že potřebují využít sociální a související služby.

Jednání se pravidelně účastní zástupci následujících organizací: Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s., Charita Opava, KAFIRA, o.p.s., Klub Bechtěreviků ČR, z.s., Klub přátel zdravotně postižených Eliška, Magistrát města Opavy, Sírius, p.o., Sdružení zdravotně postižených v ČR, z.s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR, z.s., Slezská diakonie – poradna rané péče MATANA, Středisko rané péče SPRP Ostrava, Svaz tělesně postižených ČR, z.s., Vesalius spol. s.r.o.

Členové pracovní skupiny definovali jako stěžejní následující cíle a opatření:

Název cíle:	3.5.1 Podpora vzniku chybějících sociálních služeb a aktivit pro osoby se zdravotním znevýhodněním
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Vznik služeb chráněného bydlení a odlehčovací služby pro osoby s poruchou autistického spektra a s kombinovaným postižením ➤ Realizace aktivizačních a motivačních programů pro osoby s PAS ➤ Navýšení okamžité kapacity a rozvoj služby denní stacionář ➤ Vznik pobytové služby pro osoby s dlouhodobě nepříznivým zdravotní stavem bez omezení věku (od 27 let)

Název opatření:	Vznik služeb chráněného bydlení a odlehčovací služby pro osoby s poruchou autistického spektra a s kombinovaným postižením
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<p>Odlehčovací služba:</p> <ul style="list-style-type: none"> - registrace odlehčovací pobytové služby pro osoby s těžkým a kombinovaným postižením, včetně poruch autistického spektra, především imobilním, bez omezení věku s okamžitou kapacitou 2 klienti; - rozšíření a úprava cílové skupiny: osoby s těžkým kombinovaným postižením, včetně poruch autistického spektra ve věku od 3 do 26 let, výjimečně i déle osobám s vazbami na Opavu a okolí a osobám bez fungujících sociálních vazeb, které do stanovené věkové hranice využívaly službu a přejí si službu využívat i nadále; - spolupráce se stávajícím poskytovatelem rané péče pro rodiny s dětmi s mentálním a kombinovaným

	<p>postižením a děti s autismem.</p> <p>Chráněné bydlení pro uživatele s PAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - analýza potřeb uživatelů a zájemců o službu; - školení pracovníků v přímé péči zaměřené na poskytování podpory osobám s PAS, supervize, konzultace s externími odborníky; - vyčlenění 1-2 bytů ve službě chráněného bydlení pro poskytování služby uživatelům s PAS; - úprava prostor; - spolupráce s opatrovníky.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<p>Rozšíření a úprava cílové skupiny:</p> <ul style="list-style-type: none"> - na 1 uživatele - 59.000,00 Kč/měsíc. <p>Chráněné bydlení: 350.000,00 Kč/rok.</p>
Předpokládané finanční zdroje:	MSK, obce, kde služba působí, příjmy od klientů, dary.
Realizátoři a partneři:	Sírius, p.o. (realizátor), Slezská diakonie - Poradna rané péče MATANA
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>odlehčení rodinám prostřednictvím vzniku odlehčovací služby pro osoby s těžkým a kombinovaným postižením, včetně poruch autistického spektra s kapacitou 2 klientů;</i> - <i>vznik 1-2 bytů ve službě chráněného bydlení pro osoby s PAS, čímž dojde ke komplexnějšímu zabezpečení služeb pro cílovou skupinu.</i>

Název opatření:	Realizace aktivizačních a motivačních programů pro osoby s PAS
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - navázání spolupráce mezi SMO, opavskými poskytovateli sociálních služeb, pečujícími osobami a organizací MIKASA, z.s., včetně propagace aktivit; - mapování počtu zájemců o účast na aktivizačních a motivačních programech; - hledání vhodných prostor pro realizaci programů, včetně využití prostorů stávajících poskytovatelů služeb; - napojení zájemců na MIKASA, z.s. a realizace aktivizačních a motivačních programů.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> - 8.492.100,00 Kč (celkové náklady na realizaci projektu <i>Aktivizační a motivační programy pro osoby s autismem</i> v rámci Moravskoslezského kraje)
Předpokládané finanční zdroje:	EU (Evropský sociální fond)
Realizátoři a partneři:	MIKASA, z.s., SMO, pečující osoby, Klub přátel zdravotně postižených Eliška a další.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>zabezpečení aktivizačních a motivačních programů pro cílovou skupinu osoby s PAS v Opavě: edukační motivační kurzy (PC, komunikace, zaměstnávání,</i>

	<p>právní oblast), podpora zaměstnávání a dalšího vzdělávání, aktivizačně terapeutické aktivity v oblasti společenského chování, partnerského/manželského soužití a komunikace v období od dubna 2017 do září 2019;</p> <ul style="list-style-type: none"> - skupinové aktivity pro 5 – 6 klientů s délkou trvání více než 40 hodin/klient.
--	--

Název opatření:	Navýšení okamžité kapacity a rozvoj služby denní stacionář
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - uspokojení většího počtu zájemců z poradníku; - navýšení počtu úvazků o 1 – příjem pracovníka v sociálních službách; - naplnění maximální provozní kapacity služby; - navýšení věkové hranice klientů; - důraz na individuální rozvoj osoby s postižením; - rozvoj sebeobslužných činností, nácviku dovedností (nákupy atd.), senzorické a bazální stimulace; - častější návštěvy kulturních akcí a výletů za účelem rozvoje společenského života a navázání nových společenských vazeb.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> - provozní náklady/stávající: 3.253.000,00 Kč/rok; - provozní náklady/ po navýšení: 3.630.000,00 Kč/rok.
Předpokládané finanční zdroje:	EU fondy, MSK, SMO, příjmy od klientů, sponzorské dary, nadace, a další.
Realizátoři a partneři:	Charita Opava, SMO a další.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - navýšení okamžité kapacity: 8 klientů/den (kapacita před navýšením: 7 klientů/den); - odlehčení rodinám a pečujícím o osobu s postižením.

Název opatření:	Vznik pobytové služby pro osoby s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem bez omezení věku
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - rekonstrukce objektu Kláštera na ulici Sušilova; - registrace sociální služby; - informační kampaň pro veřejnost; - personální a technické zabezpečení služby: příjem pracovníků, vybavení prostor; - předpokládané zahájení: 01.01.2017.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> - investiční: 28.000.000,00 Kč; - provozní: 10.060.612,00 Kč/rok.
Předpokládané finanční zdroje:	Příjmy od klientů, dotace z veřejných rozpočtů a další.
Realizátoři a partneři:	Vesalius spol. s.r.o.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - vznik pobytové sociální služby s kapacitou 31 uživatelů, od 27 let věku.

Název cíle:	3.5.2 Podpora souvisejících služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním
Krátký popis cíle:	<i>Pracovní skupina Osoby se zdravotním postižením považuje za potřebné mimo udržení a výše uvedeného rozvoje stávajících sociálních služeb, rovněž udržení a podporu souvisejících služeb a aktivit pro osoby se zdravotním znevýhodněním.</i>
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	➤ Podpora pravidelných činností a pobytových akcí

Název opatření:	Podpora pravidelných činností a pobytových akcí
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - hledání dostupných finančních zdrojů pro zabezpečení souvisejících aktivit; - vyjednávání se SMO za účelem možnosti financovat alespoň část nákladů na ozdravné pobyty z dotace SMO; - větší spolupráce mezi organizacemi - pořádání a účast na kulturních akcích; využití pobytových rekondičních akcí Klubu Bechtěreviků i pro členy ostatních klubů v rámci pracovní skupiny; - pořádání letního integračního tábora v tuzemsku, pobytu u moře; - víkendové akce pro maminky zdravotně znevýhodněných členů klubu atd; - pravidelné i jednorázové kulturní, sportovní a společenské akce.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	2.361.902,00 Kč (celkové plánované náklady na zajištění pravidelných činností a pobytů)
Předpokládané finanční zdroje:	sponzorské dary, příjmy od uživatelů, SMO, nadační příspěvky, výtěžky benefičních akcí, Rotary club Opava
Realizátoři a partneři:	Klub přátel zdravotně postižených Eliška, Rotary club Opava, MŠ Eliška p.o., ZŠ pro tělesně postižené Opava, LAYNO Tour s.r.o. - bratři Vimmerové, Svaz tělesně postižených v ČR, z.s., Sdružení zdravotně postižených v ČR, z.s., Slezský spolek stomiků Opava, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>zabezpečení souvisejících služeb a aktivit pro OZP;</i> - <i>větší spolupráce mezi organizacemi;</i> - <i>2 týdenní a 3 víkendové rekondiční pobyty pro celkem 5 účastníků (Klub Bechtěreviků).</i>

„Senioři“

Členové pracovní skupiny Senioři řeší především problematiku Seniorů ve věku od 60 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, případně seniory ohroženými sociální izolací. Potřebnost sociální pomoci roste zejména u osob s vyšším věkem. Nejrizikovější skupiny seniorů lze vymezit následovně: senioři nad 80 let, samostatně žijící senioři či zcela izolované osoby (prostorově, emocionálně, bez kontaktů), senioři se zdravotními problémy, poruchami paměti a dalšími projevy stáří, senioři s příjmem na hranici sociální potřebnosti aj.

Jednání pracovní skupiny se pravidelně účastní zástupci následujících organizací: Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky – Domov sv. Zdislavy, Domov Bílá Opava, p.o., Charita Opava, Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s., Psychiatrická nemocnice v Opavě, Seniorcentrum Opava, p.o., Slezská nemocnice v Opavě, Vila Vančurova, o.p.s.

Členové pracovní skupiny stanovili následující cíle a opatření, kterými se budou v průběhu trvání 4. Komunitního plánu zabývat:

Název cíle:	3.6.1 Podpora rodinné péče a zajištění dostatečné kvality a kapacity terénních, ambulantních i dalších podpůrných služeb
Krátký popis cíle:	<i>Zajištění kvalifikované pomoci a podpory osobám se zdravotním postižením, seniorům a pečujícím rodinným příslušníkům v jejich přirozeném domácím prostředí s cílem oddálení pobytové a ústavní péče.</i>
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Podpora pečujících rodinných příslušníků, především zvýšení kapacity odlehčovací služeb, osobní asistence, podpora pečovatelské služby ➤ Rozšíření kapacity sociální služby denní stacionář

Název opatření:	Podpora pečujících rodinných příslušníků, především zvýšení kapacity odlehčovacích služeb, osobní asistence, podpora pečovatelské služby
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<p>Pečovatelská služba:</p> <ul style="list-style-type: none"> - navýšení kapacity pečovatelských služeb: 2 pracovníci v sociálních službách (Charita Opava) a 1 pracovník v sociálních službách (Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.); - zajištění potřebného technického vybavení pro terénní pracovníky (Charita Opava); - rozšíření poskytování péče ve večerních hodinách a o víkendu (PS OASA). <p>Osobní asistence:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kapacity služeb osobní asistence (Centrum pro zdravotně postižené MSK o.p.s.) prostřednictvím navýšení počtu osobních asistentů o 3 (přepočtené roční úvazky 3,0);

	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení informovanosti o službě osobní asistence a to zejména prostřednictvím městského zpravodaje Hláška, webových stránek SMO, brožur a letáků. <p>Odlehčovací služba:</p> <ul style="list-style-type: none"> - navýšení kapacity odlehčovací služby Vila Vančurova, o.p.s. v návaznosti na poptávku ze strany zájemců; - výstavba či rekonstrukce nového objektu s navýšením kapacity na max. 8 lůžek.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> - pečovatelská služba Charity Opava: 640.000,00 Kč/rok 2017, 660.000,00 Kč/rok 2018, 680.000,00 Kč/rok 2019; - pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.: 950.000 Kč/rok 2017, 980.000 Kč/rok 2018, 1.010.000 Kč/rok 2019, 1.030.000 Kč/rok 2020; - osobní asistence: 850.000,00 Kč/rok 2017, 880.000,00 Kč/rok 2018, 910.000,00 Kč/rok 2019, 950.000,00 Kč/rok 2020; - odlehčovací služba: investiční (výstavba nových prostor) – 12.640.000,00 Kč; celkové provozní náklady po navýšení kapacity 2.880.000,00 Kč/rok (dotace ze SMO max. cca 300.000,00 Kč/rok).
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV, MSK, ÚP, SMO, úhrady uživatelů, nadace a další
Realizátoři a partneři:	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s., Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s., Charita Opava
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>podpora rodinných příslušníků a pečujících osob prostřednictvím navýšení kapacity služeb;</i> - <i>navýšení počtu lůžek odlehčovací služby (max. o 8).</i>

Název opatření:	Rozšíření kapacity sociální služby denní stacionář
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - vznik nového denního stacionáře pro seniory a osoby starší 50 let s různými typy demence v zahradním domku v objektu Marianum; - odlehčení pečujících osob; - aktivizace klientů prostřednictvím navazování nových sociálních kontaktů, cvičení na trénink paměti, organizace společenských a kulturních akcí, výletů a skupinových aktivit; stimulace a aktivizace uživatele, zachování jeho kognitivních, pohybových a smyslových funkcí.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> - investiční náklady: 2.500.000,00 Kč (rekonstrukce objektu zahradního domku, jeho vybavení); - provozní náklady – 250.000,00 Kč/měsíc.
Předpokládané finanční zdroje:	MSK, SMO, sponzorské dary a úhrady od klientů.
Realizátoři a partneři:	Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky - Domov pro seniory - Domov sv. Zdislavy
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>vznik služby pro seniory a osoby starší 50 let s různými typy demence z Opavy a okolí s okamžitou kapacitou 16 osob.</i>

Název cíle:	3.6.2 Zvyšování kapacity péče o seniory v pobytových službách
Krátký popis cíle:	<i>Navýšení kapacit pobytových sociálních služeb pro seniory v návaznosti na nedostatečnou stávající kapacitu služeb, dlouhé čekací lhůty pro umístění klienta a velkou poptávku po službách ze strany seniorů.</i>
Opatření, která vedou k naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zvýšení kapacity domova se zvláštním režimem a podpora vzniku domova se zvláštním režimem pro specifické uživatele v seniorském věku ➤ Zvýšení kapacity a kvality v domovech pro seniory ➤ Zvýšení kapacity nízkonákladových bytů pro seniory
Název opatření:	Zvýšení kapacity domova se zvláštním režimem a podpora vzniku domova se zvláštním režimem pro specifické uživatele v seniorském věku
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<p>Domov se zvláštním režimem Vila Vančurova o.p.s.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - postupné navýšování kapacity domova se zvláštním režimem dle potřeby v případě výstavby či rekonstrukce nového objektu o 20 lůžek; - hledání dostupných finančních zdrojů. <p>Domov se zvláštním režimem Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - výběr dodavatele stavby a zahájení výstavby (rok 2017); - zahájení provozu (v letech 2018 – 2019).
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<p>DZR Vila Vančurova:</p> <ul style="list-style-type: none"> - investiční: 31.600.000,00 Kč (1.580.000,00 Kč/náklad na 1 lůžko); - provozní: 7.200.000,00 Kč/rok. <p>DZR Pečovatelská služba OASA Opava:</p> <ul style="list-style-type: none"> - investiční: 65.000.000,00 Kč; - provozní: 13.200.000,00 Kč/rok.
Předpokládané finanční zdroje:	EU, MPSV, MSK, SMO, dotace a dary, vlastní zdroje
Realizátoři a partneři:	Vila Vančurova o.p.s., Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - navýšení kapacity pobytové sociální služby domov se zvláštním režimem o dalších 64 lůžek (Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s. - 44 lůžek; Vila Vančurova, o.p.s. - 20 lůžek).

Název opatření:	Zvýšení kapacity a kvality v domovech pro seniory, včetně vzniku domova pro tzv. nízkopříjmové seniory
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<p>Vila Vančurova o.p.s.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - postupné navyšování kapacity domova pro seniory Vila Vančurova o.p.s. o max. 10 lůžek (max. kapacita 50 míst) prostřednictvím postupného přechodu nájemníků v bytech pod službu domova pro seniory v návaznosti na zhoršující se zdravotní stav; - další navyšování kapacity domova pro seniory dle aktuální potřeby, v případě výstavby či rekonstrukce nového objektu s kapacitou 30 lůžek. <p>Domov sv. Zdislavy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - navýšení kapacity Domova pro seniory – Domova sv. Zdislavy (o max. 10 lůžek), která povede ke zlepšení kvality bydlení a úrovně poskytovaných sociálních služeb; - vyhotovení projektové dokumentace a výběr realizátora stavby – rok 2017; - rekonstrukce objektu Marianum (Rooseveltova 43 a 45) - období 2018 -2020; - vybavení objektu – rok 2020; - rozšíření personálních standardů – 2020. <p>Charitní domov:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zvýšení kvality služby prostřednictvím vybudování výtahu, rekonstrukce chodníků v celém areálu a hledání možností energetických úspor – rok 2017; - průběžné vzdělávání zaměstnanců v nových formách práce. <p>Seniorcentrum Opava, p.o.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vyčlenění části objektu Seniorcentra Opava, p.o. pro sociální službu domov pro seniory – počáteční kapacita 10 lůžek, poté postupné navýšení až na 24); - registrace sociální služby domov pro seniory; - zahájení provozu – září 2017. <p>Pečovatelská služba OASA Opava, o.p.s. – domov pro nízkopříjmové seniory:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zpracování projektové dokumentace na výstavbu objektu včetně výstavby nového objektu; - registrace služby domov pro seniory s kapacitou 36 lůžek; - materiální a technické vybavení objektu; - vyjednávání s vedením SMO na finanční spoluúčasti.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<p>Vila Vančurova o.p.s.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - investiční – 1.000.000,00 Kč při přesunu obyvatel v rámci budovy Vily Vančurovy (100.000,00 Kč/1 lůžko); 47.400.000,00 Kč při výstavbě nového zařízení (1.580.000,00 Kč/1 lůžko); - provozní – 10.800.000,00 Kč u nové výstavby; 3.600.000,00 Kč při přesunu obyvatel v rámci budovy

	<p>(ze SMO při rozšíření kapacity cca 380.000,00Kč/rok, u výstavby nových prostor cca 1.080.000,00 Kč/rok).</p> <p>Domov sv. Zdislavy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - investiční – 60.000.000,00 Kč; - provozní – 9.230.000,00 Kč (ze SMO 350.000,00 Kč). <p>Charitní domov:</p> <ul style="list-style-type: none"> - chodníky – 450.000,00 Kč; - rekonstrukce výtahu – 2.000.000,00 Kč; - náklady na vzdělávání zaměstnanců - 90.000,00 Kč. <p>Seniorcentrum Opava, p.o.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - investiční a provozní náklady: částky budou upřesněny po vypracování projektové dokumentace (předpokládaná dotace ze SMO na 10 lůžek cca 1.000.000,00 Kč). <p>Pečovatelská služba OASA Opava o.p.s.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - investiční: 35.000.000,00 Kč; - provozní: 10.800.000,00 Kč (ze SMO max. 870.000,00 Kč/rok).
Předpokládané finanční zdroje:	EU (ESF), MPSV, MSK, SMO, příjmy od klientů, zdravotní pojišťovny, dotace a dary, vlastní zdroje aj.
Realizátoři a partneři:	Vila Vančurova o.p.s., Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky – Domov sv. Zdislavy, Česká katolická charita – Charitní domov Opava, Seniorcentrum Opava, p.o.
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>navýšení kapacity DPS Vila Vančurova, o.p.s. až o 40 lůžek (postupné navýšení stávajícího objektu o max. 10 lůžek, další navýšování v případě výstavby či rekonstrukce nového objektu až o 30 lůžek);</i> - <i>navýšení kapacity Domova sv. Zdislavy na 35 lůžek;</i> - <i>zvýšení kvality služby v Charitním domově;</i> - <i>registrace a vznik pobytové sociální služby domov pro seniory s počáteční kapacitou 10 lůžek v objektu Seniorcentra Opava, p.o., včetně postupného navýšování kapacity na 24 lůžek;</i> - <i>zabezpečení cílové skupiny nízkopříjmových seniorů – max. 36 lůžek.</i>

Název opatření:	Zvýšení kapacity nízkonákladových bytů pro seniory
Aktivity vedoucí k realizaci opatření:	<ul style="list-style-type: none"> - příprava projektové dokumentace nového objektu Seniorcentra Opava, p.o. na Hálkově ulici v Opavě (tzv. penzion 4) a jeho následná výstavba.
Předpokládaná výše finančních nákladů:	<ul style="list-style-type: none"> - investiční: 65.000.000,00 Kč
Předpokládané finanční zdroje:	SMO, MMR (EU), MSK, příjmy od klientů, ZP a jiné
Realizátoři a partneři:	SMO, MMR, MSK
Předpokládané výstupy:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>zajištění větší dostupnosti zvýhodněného bydlení pro seniory v Opavě - navýšení kapacity nízkonákladového bydlení o 52 bytových jednotek.</i>

Základní síť sociálních a souvisejících služeb na území SMO

	Poskytovatel (Název, IČ)	Název projektu/sociální služba	Identifikátor služby	Forma služby
1.	ANIMA VIVA z.s., IČ 26591014	a) Centrum ANIMA Opava - sociální rehabilitace	5587445	ambulantní
	ANIMA VIVA z.s., IČ 26591014	b) Sociální poradna ANIMA VIVA	8840509	ambulantní, terénní
	ANIMA VIVA z.s., IČ 26591014	c) Chráněné zaměstnávání OZP v ANIMA VIVA z.s.	x	x
	ANIMA VIVA z.s., IČ 26591014	d) Svépomocné aktivity osob s duševní nemocí v ANIMA VIVA z.s.	x	x
2.	Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411	a) CSS Samaritán - sociální služba azylový dům	1268368	pobytová
	Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411	b) CSS Samaritán - sociální služba noclehárna	2053217	ambulantní
	Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411	c) CSS Samaritán - sociální služba nízkoprahové denní centrum	2004679	ambulantní
	Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411	d) CSS Samaritán - sociální služba sociální rehabilitace	1989131	ambulantní
	Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411	e) Dům pro ženy a matky s dětmi - sociální služba azylový dům	9479139	pobytová
	Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411	f) Dům pro ženy a matky s dětmi - sociální služba noclehárna	1457315	ambulantní
	Armáda spásy v České republice, z.s., IČ 40613411	g) Terénní programy	1746734	terénní
3.	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., IČ 499811	Raná péče pro Moravu a Slezsko	7118025	ambulantní, terénní
4.	Centrum pro zdravotně postižené MSK o.p.s., IČ 26593548	a) Poradna pro osoby se zdravotním postižením Opava	3155855	ambulantní
	Centrum pro zdravotně postižené MSK o.p.s., IČ 26593548	b) Osobní asistence Opava	6458830	terénní
5.	Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé o.p.s., IČ 02407451	Tlumočnická služba	1926246	ambulantní, terénní
6.	Česká katolická Charita Charitní domov Opava, IČ 00445355	Charitní domov Opava	9331358	pobytová
7.	Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky, IČ 00494453	Domov pro seniory – Domov sv. Zdislavy	4812353	pobytová
8.	Česká unie neslyšících, IČ 675547	a) CSS ČUN Ostrava SAS	1281600	ambulantní, terénní
9.	DomA - domácí asistence, z.s., IČ 27031012	Osobní asistence	8094715	terénní
10.	Domov Bílá Opava, p.o.	a) Domov pro seniory	1347773	pobytová
	Domov Bílá Opava, p.o.	b) Domov se zvláštním režimem	8488761	pobytová
11.	Elim Opava, o.p.s., IČ 2278197	a) Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Magnet	4400465	ambulantní, terénní

	Elim Opava, o.p.s., IČ 2278197	c) Krizová pomoc - Krizové centrum Elim Opava	6849499	ambulantní
	Elim Opava, o.p.s., IČ 2278197	d) SAS Elim Opava	1767736	ambulantní, terénní
	Elim Opava, o.p.s., IČ 2278197	f) Dobrovolnické centrum Elim Opava	x	x
12.	EUROTOPIA.CZ, o.p.s., IČ 25852345	a) NZDM Klub Modrá kočka	2514736	ambulantní
	EUROTOPIA.CZ, o.p.s., IČ 25852345	b) Poradenské středisko Eurotopia	6898771	ambulantní
	EUROTOPIA.CZ, o.p.s., IČ 25852345	c) SPOLU - Pro rodiny s dětmi	1212495	ambulantní, terénní
	EUROTOPIA.CZ, o.p.s., IČ 25852345	d) AMT Centrum	1212495	ambulantní, terénní
13.	FOKUS-Opava, z.s. IČ 26990881	a) Služby následné péče	9340570	ambulantní
	FOKUS-Opava, z.s. IČ 26990881	b) Podpora samostatného bydlení	6221065	terénní
	FOKUS-Opava, z.s. IČ 26990881	c) Sociální rehabilitace	4007706	ambulantní, terénní
	FOKUS-Opava, z.s. IČ 26990881	d) Chráněná pracovní místa pro osoby s duševním onemocněním a zdravotním postižením	x	x
14.	Charita Opava, IČ 43964591	a) Denní stacionář Mraveneček	5374830	ambulantní
	Charita Opava, IČ 43964591	b) Denní stacionář pro seniory	8521161	ambulantní
	Charita Opava, IČ 43964591	c) Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách - chráněné bydlení	8272919	pobytová
	Charita Opava, IČ 43964591	d) Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách - sociální rehabilitace	8724700	ambulantní, terénní
	Charita Opava, IČ 43964591	e) Mobilní hospicová jednotka "Pokojný přístav"	x	x
	Charita Opava, IČ 43964591	f) Charitní pečovatelská služba	2646941	terénní
	Charita Opava, IČ 43964591	g) Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné - chráněné bydlení	7235838	pobytová
	Charita Opava, IČ 43964591	h) Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné - následná péče	8549077	pobytová, ambulantní
	Charita Opava, IČ 43964591	i) Chráněné dílny Charity Opava	x	x
	Charita Opava, IČ 43964591	j) Klub sv. Anežky, klub seniorů Charity Opava	x	x
	Charita Opava, IČ 43964591	k) Občanská poradna - Opava	2959003	ambulantní, terénní
	Charita Opava, IČ 43964591	l) Radost sociálně terapeutická dílna	1478695	ambulantní
	Charita Opava, IČ 43964591	m) Naděje - středisko krizové pomoci	5991983	ambulantní, terénní
15.	JINAK, o.p.s., IČ 01606085	Podpora samostatného bydlení JINAK	7779303	terénní
16.	KAFIRA o.p.s., IČ 26588773	Sociální rehabilitace	4508339	ambulantní, terénní
17.	KLUB BECHTĚREVIKŮ ČR z.s., IČ 00550477	Chci se dívat lidem do očí	x	x
18.	Krizové a kontaktní centrum "Pod slunečником" o.p.s., IČ 47812052	Kontaktní centrum "Pod Slunečником"	6399348	ambulantní, terénní
19.	Psychiatrická nemocnice v Opavě, IČ 00844004	Služba následné péče Psychiatrické nemocnice v Opavě	4087764	pobytová

20.	Pečovatelská služba OASA Opava o.p.s., IČ 26839857	Terénní pečovatelská služba	3941485	terénní
21.	Sdružení sociálních asistentů, z.s., IČ 26642638	Pomoc sociálně ohroženým rodinám s dětmi	5716379	terénní
22.	Sdružení zdravotně postižených v ČR, z.s. - územní sdružení Opava, IČ 47813423	Volnočasové aktivity pro seniory se zdravotním postižením	x	x
23.	Seniorcentrum Opava, p.o., IČ 71196943	Pečovatelská služba	2212999	terénní
24.	Sírius, p.o., IČ 71197036	a) Domov pro osoby se zdravotním postižením	3559424	pobytová
	Sírius, p.o., IČ 71197037	b) Chráněné bydlení	9081749	pobytová
	Sírius, p.o., IČ 71197038	c) Podpora samostatného bydlení	5268825	terénní
25.	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých - oblastní odbočka Opava, IČ 65399447	a) Odborné sociální poradenství	2500401	ambulantní, terénní
	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých - oblastní odbočka Opava, IČ 65399447	b) Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2026800	ambulantní, terénní
26.	Slezská diakonie, IČ 65468562	Poradna rané péče MATANA	8788535	ambulantní, terénní
27.	Slezský spolek stomiků Opava, IČ 27050459	Zajištění činnosti Slezského spolku stomiků Opava	x	x
28.	Svaz tělesně postižených v ČR, z.s. - okresní organizace Opava, IČ 47814748	Dobrovolnictví na území města Opavy	x	x
29.	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., okresní organizace Opava, IČ 47813415	Pravidelné volnočasové a vzdělávací aktivity	x	x
30.	Středisko rané péče SPRP Ostrava, IČ 75095017	Raná péče pro rodiny dětí se zrakovým a kombinovaným postižením ve městě Opava	4287928	ambulantní, terénní
31.	Vila Vančurova o.p.s., IČ 2250152	a) Domov pro seniory - Vila Vančurova o.p.s.	3834335	pobytová
	Vila Vančurova o.p.s., IČ 2250152	b) Odlehčovací služba Vila Vančurova o.p.s.	5569421	pobytová
	Vila Vančurova o.p.s., IČ 2250152	c) Domov se zvláštním režimem Vila Vančurova o.p.s.	7847664	pobytová

Tato příloha byla schválena Zastupitelstvem statutárního města Opavy na svém zasedání dne 24.4.2017 usnesením č. 433/22 ZM 17.

Dne 25.04.2018 Rada statutárního města Opavy na svém zasedání schválila usnesením č. 3146/83 RM 18 aktualizaci této přílohy.

Přehled členů KS a organizací podílejících se na tvorbě komunitního plánu na období 2017 – 2021

Koordinační skupina	
1.	Mgr. Hana Drábková - Sobková, PhD. - manažer PS Osoby se sociokulturním znevýhodněním
2.	Gerhard Karhan - manažer PS Děti, mládež a rodina
3.	Mgr. Monika Macháčová - Magistrát města Opavy, odbor sociálních věcí
4.	Bc. Iva Paletová - Magistrát města Opavy, vedoucí odboru sociálních věcí
5.	Mgr. Linda Schalková - manažer PS Osoby se zdravotním znevýhodněním
6.	Mgr. Petra Skácelová - manažer PS Osoby s duševním onemocněním
7.	Mgr. Monika Svrčková - Magistrát města Opavy, odbor sociálních věcí
8.	Bc. Petra Thiemlová, DiS. - manažer PS Senioři
9.	Bc. Kamila Vlčková - Magistrát města Opavy, odbor sociálních věcí, vedoucí oddělení sociálních služeb a KP
10.	Mgr. Jana Žáčková, PhD. - manažer PS Osoby se specifickými sociálními problémy

PS Děti, mládež, rodina	
1.	Armáda spásy v ČR, z.s.
2.	Dětské Centrum Čtyřlístek Opava, p.o.
3.	Dětský domov Opava, p.o.
4.	Elim Opava, o.p.s.
5.	EUROTOPIA.CZ, o.p.s.
6.	Magistrát města Opavy - odbor sociálních věcí
7.	Pedagogicko-psychologická poradna, Opava, p.o.
8.	Rodinná a manželská poradna Opava
9.	Sdružení sociálních asistentů, z.s.
10.	Sírius, p.o.
11.	Středisko výchovné péče Opava

	PS Osoby s duševním onemocněním
1.	ANIMA VIVA z.s.
2.	Ekipa, z.s.
3.	FOKUS - Opava, z.s.
4.	HOMELIKE
5.	Charita Opava
6.	JINAK o.p.s.
7.	Magistrát města Opavy - odbor sociálních věcí
8.	Psychiatrická nemocnice v Opavě
9.	Sírius, p. o.
10.	Speciálně pedagogické centrum SRDCE
11.	Úřad práce Opava
12.	Zámek Dolní Životice p.o.

	PS Osoby se sociokulturním znevýhodněním
1.	Elim Opava, o.p.s.
2.	EUROTOPIA.CZ, o.p.s.
3.	Centrum inkluze o.p.s.
4.	Dživipen o.p.s.
5.	Magistrát města Opavy - odbor sociálních věcí
6.	Magistrát města Opavy - odbor školství
7.	Sdružení sociálních asistentů
8.	Společně-Jekhetane o.p.s.

	PS Osoby se specifickými sociálními problémy
1.	Armáda spásy v ČR, z.s.
2.	Charita Opava
3.	Krizové a kontaktní centrum „Pod slunečníkem“ o.p.s.
4.	Magistrát města Opavy - odbor sociálních věcí
5.	Psychiatrická nemocnice v Opavě
6.	Úřad práce Opava
7.	Vězeňská služba ČR

	PS Osoby se zdravotním znevýhodněním
1.	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
2.	Centrum pro zdravotně postižené MSK o.p.s.
3.	Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé o.p.s.
4.	Charita Opava
5.	KAFIRA o.p.s.
6.	KLUB BECHTĚREVIKŮ ČR z.s.

7.	Klub přátel zdravotně postižených Eliška
8.	Magistrát města Opavy - odbor sociálních věcí
9.	Sdružení zdravotně postižených v ČR, z.s. - územní sdružení Opava
10.	Sírius, p.o.
11.	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých - oblastní odbočka Opava
12.	Slezská diakonie
13.	Slezský spolek stomiků Opava
14.	Středisko rané péče SPRP Ostrava
15.	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., okresní organizace Opava
16.	Svaz tělesně postižených v ČR, z.s. - okresní organizace Opava
17.	Úřad práce Opava

	PS Senioři
1.	Česká katolická Charita - Charitní domov Opava
2.	Centrum pro zdravotně postižené MSK o.p.s.
3.	Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky
4.	Domov Bílá Opava, p.o.
5.	Charita Opava
6.	Magistrát města Opavy - odbor sociálních věcí
7.	Pečovatelská služba OASA Opava o.p.s.
8.	Psychiatrická nemocnice v Opavě
9.	Seniorcentrum Opava, p.o.
10.	Slezská nemocnice v Opavě
11.	Vila Vančurova o.p.s.

SWOT analýzy pracovních skupin KPSS

SWOT analýza	
<i>Pracovní skupina</i>	„Koordinační skupina KP“
<i>Předmět analýzy</i>	<i>Sociální služby v rámci PS (pro tvorbu KP)</i>
<i>Datum</i>	22. 6. 2016

VNITŘNÍ (atributy organizace)	Silné stránky	Slabé stránky
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dobrá komunikace a spolupráce napříč pracovními skupinami ➤ Meziresortní spolupráce ➤ Velké zaměření na potřeby osob v nepříznivé situaci ➤ Hledání možností a trendů k využití v sociální oblasti ➤ Zájem SMO o sociální služby ➤ Flexibilita sociálních služeb vzhledem k neočekávaným situacím ➤ Informovanost, informační servis směrem k občanům města ➤ Schopnost domluvit se v rámci KP ➤ Otevřenost podnětům /zvenčí i zevnitř) ➤ Informační servis od koordinátorky KP ➤ Schopnost učit se z neúspěchu ➤ Stabilita manažerů PS ➤ Schopnost síťovat 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nedostatek kvalitních pracovníků v sociální sféře ➤ Finanční nestabilita a finanční závislost ➤ Nedostatečná kapacita finančně dostupného bydlení pro cílové skupiny ➤ Nedostatečná míra zapojení uživatelů a občanů v práci KP ➤ Chybí služba pro osoby s potřebou vysoké míry podpory (po 26. roce života) ➤ Vyhoření kvalitních pracovníků ➤ Nedostatečné webové stránky o KP a neaktuálnost katalogu sociálních služeb (personální poddimenzování KP) ➤ Nedostatečná kapacita domova se zvláštním režimem pro různé cílové skupiny ➤ Nedostatečná kapacita pobytových odlehčovacích služeb

VNĚJŠÍ (atributy vnějšího prostředí)	Příležitosti <ul style="list-style-type: none"> ➤ Víceleté financování ➤ Rozvoj dobrovolnictví ➤ Propagace služeb směrem k občanům a alternativní formy zjišťování potřeb (mimo pracovní skupiny) ➤ Větší zapojení různých subjektů (soukromý sektor, neziskovky apod.) ➤ Využití alternativních způsobů podpory (mimo oblast sociálních služeb) ➤ Transformace psychiatrické péče ➤ Fondy EU a jiné zdroje financí ➤ Větší možnost bezplatného vzdělávání pro zaměstnance v sociálních službách ➤ Novela zákona o sociálních službách 	Hrozby <ul style="list-style-type: none"> ➤ Podhodnocení pracovníků v sociálních službách a nízká prestiž sociální práce ➤ Neochota města dotovat sociální služby, nejistota financování ➤ Nepředvídatelné změny v sociální oblasti ➤ „Profesionální uživatelé“ sociálních služeb (uživatelé zcela závislí na sociálních službách) ➤ Inkluze ve školství ➤ Zánik některých služeb
--	--	--

SWOT analýza

Pracovní skupina	„Děti, mládež, rodina“
Předmět analýzy	Sociální služby v rámci PS (pro tvorbu KP)
Datum	25. 5. 2016

VNITŘNÍ (atributy organizace)	Silné stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Schopnost domluvit se v rámci pracovní skupiny v příjemné atmosféře ➤ Služby stále existují, i přes krizový vývoj (nedostatek financí) ➤ Odbornost a zkušenost členů pracovní skupiny ➤ Konstruktivní řešení problémů v rámci pracovní skupiny ➤ Skupina pružně a aktivně reaguje na aktuální problémy cílové skupiny ➤ Výborná meziresortní spolupráce ➤ Kvalitní manažer pracovní skupiny ➤ Stabilní zájem poskytovatelů o komunitní plánování 	Slabé stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nedostatečná kapacita sociálního bydlení ➤ Chybí krizové bydlení ➤ Nedostatek času členů pracovní skupiny
	VNĚJŠÍ (atributy vnějšího prostředí)	Příležitosti <ul style="list-style-type: none"> ➤ Víceleté financování ➤ Podpora z MSK ➤ Nabídka bezplatného vzdělávání pro poskytovatele ➤ Akce pořádané v rámci komunitního plánování (propagace sociálních služeb) ➤ Využití prostoru obchodního centra Breda k možnostem informování veřejnosti ➤ Využití studentů na praxi ➤ Lepší webové stránky o komunitním plánování

SWOT analýza

Pracovní skupina	„Osoby s duševním onemocněním“
Předmět analýzy	Sociální služby v rámci PS (pro tvorbu KP)
Datum	5. 5. 2016

VNITŘNÍ (atributy organizace)	Silné stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Využívání vícezdrojového financování ➤ Odborný potenciál poskytovatelů sociálních služeb ➤ Spolupráce s Psychiatrickou nemocnicí v Opavě (propojenost sociálních služeb s PN) ➤ Spolupráce sociálních subjektů navzájem ➤ Kvalita sociálních služeb pro cílovou skupinu ➤ Prezentace sociálních služeb a organizací navenek ➤ Plně využitý potenciál aktuální nabídky kapacity poskytovatelů 	Slabé stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nedostatečná kapacita sociálního bydlení ➤ Nedostatečná možnost pracovního uplatnění pro cílovou skupinu ➤ Nedostatečná kapacita pobytových odlehčovacích služeb pro cílovou skupinu ➤ Absence domova se zvláštním režimem pro cílovou skupinu ➤ Nedostačující kapacita centra denních služeb ➤ Nízká možnost zajištění potřeb občanů z jiného spádového území z důvodu nastavení systému financování ➤ Nedostatek finančních prostředků pro rozvoj sociálních služeb pro cílovou skupinu ➤ Cílová skupina není zapojena do práce pracovní skupiny
	VNĚJŠÍ (atributy vnějšího prostředí)	Příležitosti <ul style="list-style-type: none"> ➤ Víceleté financování ➤ Jasná kritéria financování a vstupu do sítě sociálních služeb na území SMO ➤ Psychiatrická nemocnice v Opavě plánuje vznik Centra duševního zdraví ➤ Reforma psychiatrické péče ➤ Aktivní, vstřícná a pohotová spolupráce sociálního a zdravotního sektoru ➤ Novela zákona o sociálních službách

SWOT analýza

Pracovní skupina	„Senioři“
Předmět analýzy	Sociální služby v rámci PS (pro tvorbu KP)
Datum	25. 5. 2016

VNITŘNÍ (atributy organizace)	Silné stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Existence dotačního systému a podpora města ➤ Komplexnost služeb (ambulantní, terénní i pobytové) ➤ Komplexní informační servis pro uživatele sociálních služeb ➤ Kvalita poskytovaných služeb ➤ Vzdělávání zaměstnanců ➤ Komunikace a spolupráce poskytovatelů v této skupině ➤ Poptávka po službách (dostatek klientů) 	Slabé stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nedostatek služeb pro nízkopříjmové skupiny uživatel ➤ Finanční nestabilita ➤ Nedostatek kvalitních zaměstnanců na trhu práce (zaměstnanci v přímé péči) ➤ Nedostatečná podpora rodinných příslušníků v péči o seniory (např. odlehčovací služba, osobní asistence, pečovatelská služba) ➤ Nedostatečná kapacita služby „domov se zvláštním režimem“ pro tuto cílovou skupinu ➤ Nedostatečná kapacita pobytových služeb ➤ Malé zapojení uživatel do komunitního plánování
	VNĚJŠÍ (atributy vnějšího prostředí)	Příležitosti <ul style="list-style-type: none"> ➤ Vznik nové pobytové služby (domov se zvláštním režimem) a rozšíření stávajících služeb ➤ Víceleté financování ➤ Získávání dotací z fondů EU a jiných zdrojů ➤ Novela zákona o sociálních službách

SWOT analýza

Pracovní skupina	„Osoby se sociokulturním znevýhodněním“
Předmět analýzy	Sociální služby v rámci PS (pro tvorbu KP)
Datum	28. 4. 2016

VNITŘNÍ (atributy organizace)	Silné stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Akceschopnost PS při řešení aktuálních problémů ➤ Zapojení cílové skupiny do realizace aktivit pro vlastní komunitu ➤ Zastoupení Romů při tvorbě a naplňování kom. plánu za tuto PS ➤ Řada inovativních nápadů a projektů ➤ Angažovaný tým ➤ Zmírnění napětí mezi romskou komunitou a majoritou ➤ Aktivizace klientů k řešení svých životních situací ➤ Síťování ve prospěch cílové skupiny (s odborem soc. věcí, odborem školství, odborem majetku a neziskovými organizacemi) ➤ Meziresortní spolupráce (odbory SMO, školy, další soc. služby atd.) ➤ Integrace Romů pomocí různých akcí pro dospělé i děti a mládež 	Slabé stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Omezení provozu služeb v důsledku snížení financí ze SMO negativně ovlivňuje činnost PS ➤ Nízká vzájemná podpora a obtížné vymezení jednotné vize v PS ➤ Nedostatek integračních aktivit, bezpečných pro setkávání cílové skupiny i majoritu ➤ Chybí komunitní centrum
	VNĚJŠÍ (atributy vnějšího prostředí)	Příležitosti <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inovativní projekty ➤ Následná podpora ve školství a dalších oblastech při práci s cílovou skupinou ➤ Finance z evropských fondů a jiných zdrojů ➤ Možnost realizace komunitní práce

SWOT analýza

Pracovní skupina	„Osoby se specifickými sociálními problémy“
Předmět analýzy	Sociální služby v rámci PS (pro tvorbu KP)
Datum	27. 4. 2016

VNITŘNÍ (atributy organizace)	Silné stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kvalita sociálních služeb pro cílovou skupinu ➤ Stabilita sociálních služeb pro cílovou skupinu ➤ Dobrá spolupráce se SMO ➤ Dobrá komunikace mezi členy PS ➤ Provázanost sociálních služeb ➤ Schopnost domluvit se, najít konsenzus v rámci PS ➤ Otevřená spolupráce v rámci PS 	Slabé stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Absence víceletého financování sociálních služeb ➤ Současný systém dotací brání sociálním službám v rozvoji ➤ Chybí služba pro osoby, kteří mají závažné zdravotní a sociální problémy (závislosti atd.), mají nízké příjmy a potřebují podporu někoho jiného ➤ Chybí domov se zvláštním režimem ➤ Chybí podpora pro sociálně nepřizpůsobivé občany, kteří nechtějí svou situaci řešit
	VNĚJŠÍ (atributy vnějšího prostředí)	Příležitosti <ul style="list-style-type: none"> ➤ Zavedení víceletého financování sociálních služeb ➤ Evropské projekty a jiné zdroje ➤ Spolupráce s ÚP a jinými subjekty veřejné správy

SWOT analýza

Pracovní skupina	„Osoby se zdravotním znevýhodněním“
Předmět analýzy	Sociální služby v rámci PS (pro tvorbu KP)
Datum	12. 5. 2016

VNITŘNÍ (atributy organizace)	Silné stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Zajištění širokého spektra cílových skupin ➤ Meziresortní spolupráce ➤ Schopnost reagovat na aktuální potřeby cílových skupin ➤ Odbornost pracovníků ➤ Aktivní informační servis (i mimo setkávání pracovní skupiny) ➤ Nadšení pro pomoc cílové skupině ➤ Dobrá komunikace a spolupráce v rámci pracovní skupiny ➤ Flexibilita pracovníků 	Slabé stránky <ul style="list-style-type: none"> ➤ Finanční závislost na dotacích ➤ Absence služeb pro rodiny s dětmi s poruchou autistického spektra a s kombinovaným postižením ➤ Nedostatečný rozvoj služeb vzhledem k nízkým financím ➤ Nedostatečná personální, finanční a prostorová kapacita některých služeb ➤ Chybí denní stacionář, odlehčovací služba, bezbariérovost těchto zařízení pro osoby se zdravotním postižením bez omezení věku ➤ Chybí dotace na pobytové akce pro osoby se zdravotním postižením (související služby) ➤ Chybí následné pobytové služby pro osoby s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem bez omezení věku ➤ Nedostatek středního stupně vzdělávání pro osoby zdravotně postižené
	VNĚJŠÍ (atributy vnějšího prostředí)	Příležitosti <ul style="list-style-type: none"> ➤ Víceleté financování ➤ Rozvoj služeb pomocí fondů EU ➤ Prostor pro zlepšení meziresortní spolupráce ➤ Participace jiných subjektů, včetně soukromých ➤ Aktivní zájem některých uživatelů služeb a rodinných příslušníků

E. SEZNAM ZKRATEK

ADMD	azylový dům pro ženy a matky s dětmi
CDS	centrum denních služeb
CDZ	Centrum duševního zdraví
ČR	Česká republika
CHB	chráněné bydlení
DPS	domov pro seniory
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
ICT	informační technologie
IROP	Integrovaný regionální operační program
KC	komunitní centrum
KKC	krizové a kontaktní centrum
KP	komunitní plán; komunitní plánování
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
KS	koordinační skupina
MMO	Magistrát města Opavy
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSK	Moravskoslezský kraj
MŠ	mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MZ	Ministerstvo zdravotnictví
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OP	Občanská poradna Charity Opava
o.p.s.	obecně prospěšná společnost
OSPOD	oddělení sociálně – právní ochrany dětí
OSV	odbor sociálních věcí
OZP	osoba se zdravotním postižením
PAS	porucha autistického spektra
PČR	Policie České republiky
PNO, PN	Psychiatrická nemocnice v Opavě
p.o.	příspěvková organizace
PS	pracovní skupina
RMO	Rada statutárního města Opavy
SKP	středisko krizové pomoci
SMO	statutární město Opava
SNO	Slezská nemocnice v Opavě
s.r.o.	společnost s ručením omezeným
SŠ	střední škola
ÚP	Úřad práce v Opavě
VŠ	vysoká škola
ZMO	Zastupitelstvo statutárního města Opavy
ZP	zdravotní pojišťovny
z.s.	zapsaný spolek
ZŠ	základní škola